



# Manual do Usuário

TC Server

Versão 2.7.1

## Sumário

Sobre .....	4
Requisitos mínimos .....	4
Instalação.....	4
Reconhecendo o TCServer .....	4
Guia de produtos .....	6
Configuração de Banco de dados .....	6
Banco de dados Interno .....	7
Banco de dados Externo (JDBC) .....	7
Banco de dados Externo (arquivo de texto) .....	8
Exibição padrão de produtos (SC504) .....	8
Geral .....	8
Busca Preço G2 E .....	9
TC-506 E .....	9
TC-505.....	10
TC-506.....	10
GBOT.....	11
TC-506 S .....	11
TC-506 Mídia .....	12
TC-508.....	12
Busca Preço G2 .....	13
Customização do produto para exibição.....	13
Opções de edição de exibição .....	14
Nenhum .....	14
Imagem do servidor .....	14
Guia equipamentos conectados.....	15
Configurações de terminais.....	15
Encerrar conexão .....	15
Sempre ativo.....	15
Gerenciamento de mídias .....	15
Informações sobre versões .....	15
Tela de gerenciamento de mídias .....	16
Aba mídia .....	16
Botão Novo.....	16
Botão Limpar memória interna .....	17
Botão Limpar memória externa .....	17
Aba Apresentação.....	17
Tabela de mídias .....	18
Botão novo.....	18
Botão excluir .....	18

Botão salvar .....	18
Aba Propaganda.....	18
Aba Sensor de presença .....	18
Outras configurações.....	18
Idioma.....	19
Segurança .....	19
Log da aplicação .....	19
Miscelânea .....	20
Atualização de terminais .....	21
Consulta por peso.....	22
Personalização de consulta por peso .....	23
Observações.....	24
Consulta com áudio .....	24
Valor de moeda e símbolos .....	24
Informações de contato com a Gertec.....	25

## Sobre

O TC Server é uma aplicação disponibilizada pela Gertec com a funcionalidade de controlar remotamente os terminais Busca Preço, Busca Preço G2, Busca Preço G2 S, Busca Preço G2 E, TC504, TC505, TC 506, TC 506 Mídia, TC 506 S, TC 508, TC 506 E e os terminais GBOT.

Compatível para ambiente Windows e Linux, trabalha com conexão via JDBC, o que possibilita o uso de qualquer tipo de banco de dados compatível com o mesmo. Possibilita também ao usuário não apenas a opção do uso do banco de dados como também a consulta dos produtos em um arquivo texto ou banco de dados interno da própria aplicação.

## Requisitos mínimos

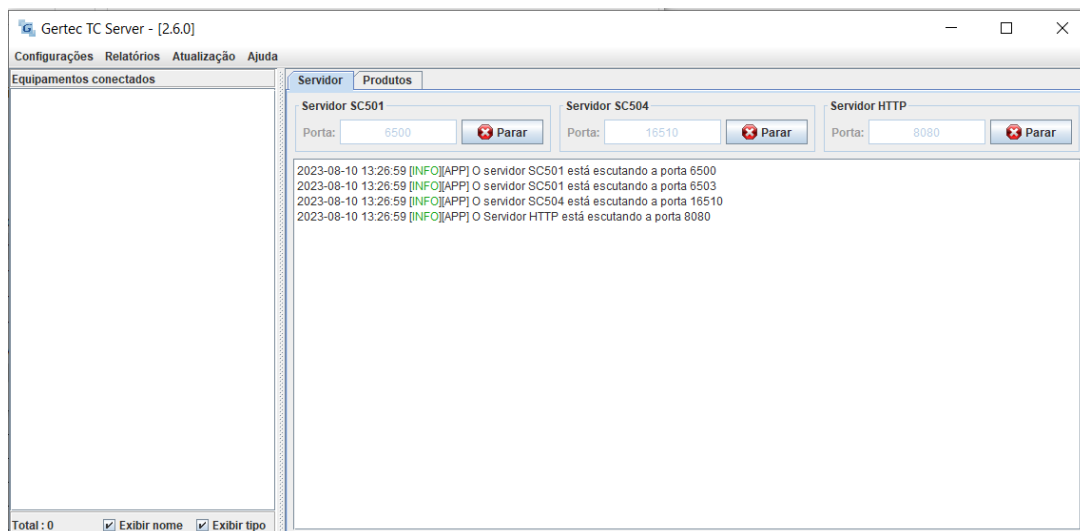
O Java 8 (jre 1.8) deve estar instalado no computador para que o software seja executado. Caso não tenha, faça o download gratuitamente no site: [https://www.java.com/pt\\_BR/download/](https://www.java.com/pt_BR/download/)

## Instalação

Faça o download do TCServer;  
Execute o TC server como administrador.

## Reconhecendo o TCServer

Ao entrar no TC Server, será apresentada a seguinte tela:



Equipamentos conectados: lista todos os terminais conectados ao TC Server;

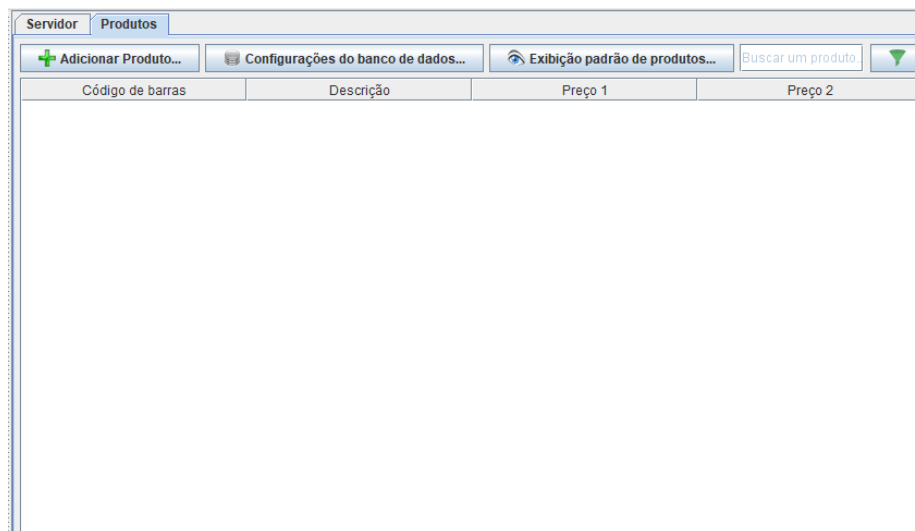
Servidor: Informa quais protocolos de comunicação está habilitado para conexão dos terminais de consulta. Informa também o log das consultas realizadas;

Produtos: Guia de configuração para banco de dados e configuração de imagens para os terminais que permitem.

Log: Mostra as informações em tempo real do TC Server.

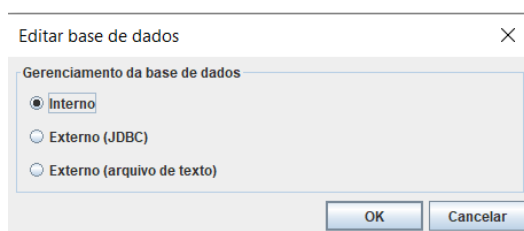
## Guia de produtos

Ao clicar na guia produtos será apresentada a seguinte tela:



## Configuração de Banco de dados

No TC Server, existem 3 opções para utilização de banco de dados, podendo ser:

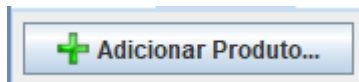


Interno: utiliza o banco de dados embarcado no TC Server

- Externo (JDBC): Conexão com principais bancos de dados do mercado que tenha suporte à conexão JDBC;
- Externo (arquivo de texto): Utilizando arquivo de texto no formato "código\_barras|descrição|preço1|preço2".

## Banco de dados Interno

Para utilizar o banco de dados interno, basta clicar no botão:



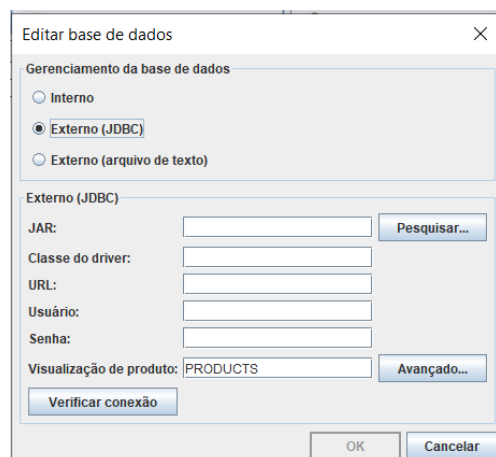
onde será acrescentado uma linha para inserção dos dados.

Código de barras	Descrição	Preço 1	Preço 2
176	testes	1	1
7891151029216	chocolate	10,00	9,00

A cada inserção de produto, é realizada a atualização da tabela.

## Banco de dados Externo (JDBC)

Para utilizar a conexão JDBC, é necessário realizar as seguintes configurações:



Editar base de dados

Gerenciamento da base de dados

☐ Interno

☒ Externo (JDBC)

☐ Externo (arquivo de texto)

Externo (JDBC)

JAR:

Classe do driver:

URL:

Usuário:

Senha:

Visualização de produto:

JAR: realizar o download na página do SGBD a ser utilizado;

Classe do driver: informação disponibilizada no site do SGBD;

URL: endereço utilizado pelo SGBD para se conectar à base de dados;

Usuário: usuário utilizado para conectar ao banco de dados;

Senha: senha utilizada para conectar ao banco de dados;

Visualização de produto: nome da tabela onde contenha as informações;

Código de barras: campo da tabela que possua o código de barras;

Descrição: campo da tabela que possua a descrição do produto;

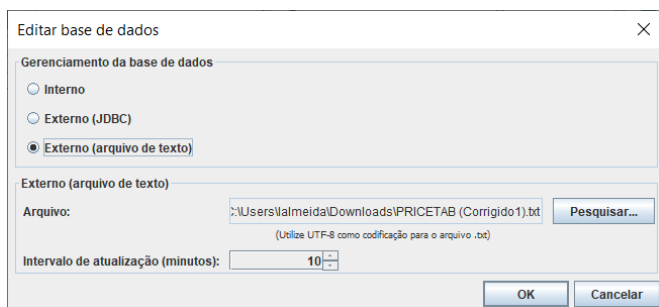
Preço 1: campo da tabela que possua o preço principal;

Preço 2: campo da tabela que possua o preço promocional

**Obs.:** Para os principais bancos de dados (MySQL, SQL Server, Postgres) consultar o manual "Detalhes de configuração do banco de dados" juntamente com o jar.

Após a configuração deste banco, a cada 1 hora é realizada a atualização dos produtos. Caso necessário, a atualização pode ser realizada manualmente. Para atualização manual, basta clicar com botão direito do mouse e clicar na opção "recarregar".

## Banco de dados Externo (arquivo de texto)

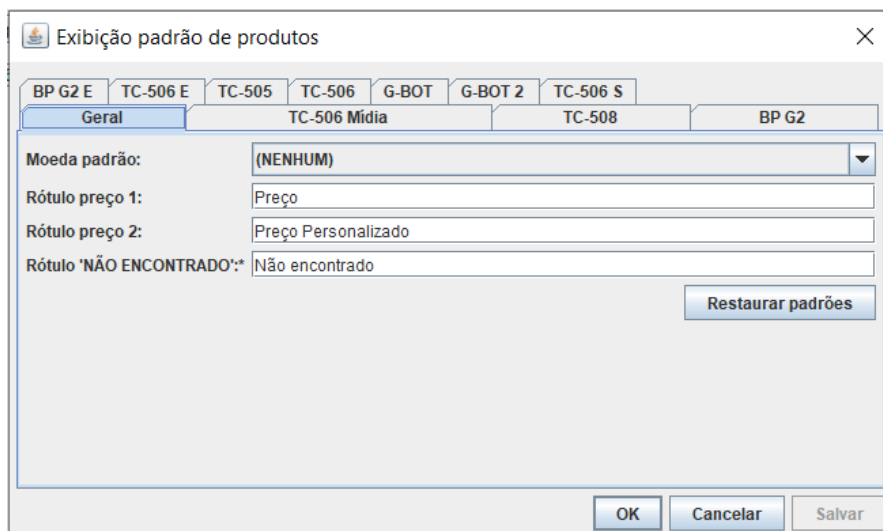


Para utilizar a opção de texto, o arquivo deverá estar no formato “código\_barras|descrição|preço1|preço2”. **Obs.:** Sempre se lembrar de separar cada campo através do caractere Pipe “|”. Para realizar esta configuração, basta selecionar o caminho do arquivo. As atualizações das informações ocorrem a cada 10 minutos (mínimo), podendo ser configurado conforme necessidade. A codificação do arquivo deve ser UTF-8, qualquer outra codificação poderá apresentar comportamentos não esperados pela aplicação devido a incompatibilidade.

## Exibição padrão de produtos (SC504)

### Geral

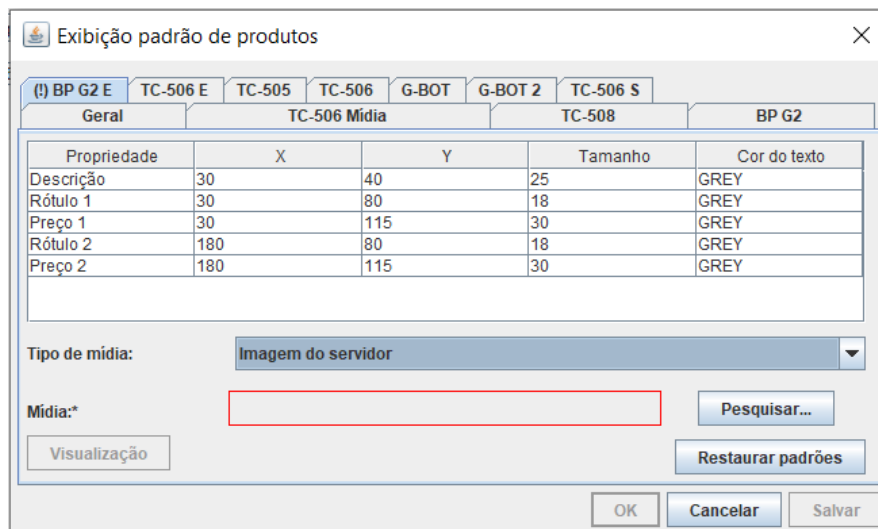
Através desta guia, é possível realizar a configuração padrão para apresentação no display do terminal. Nesta opção é possível a configuração do estilo da moeda padrão, rótulo do preço 1 e do preço 2 e em caso de produto não encontrado.





## Busca Preço G2 E

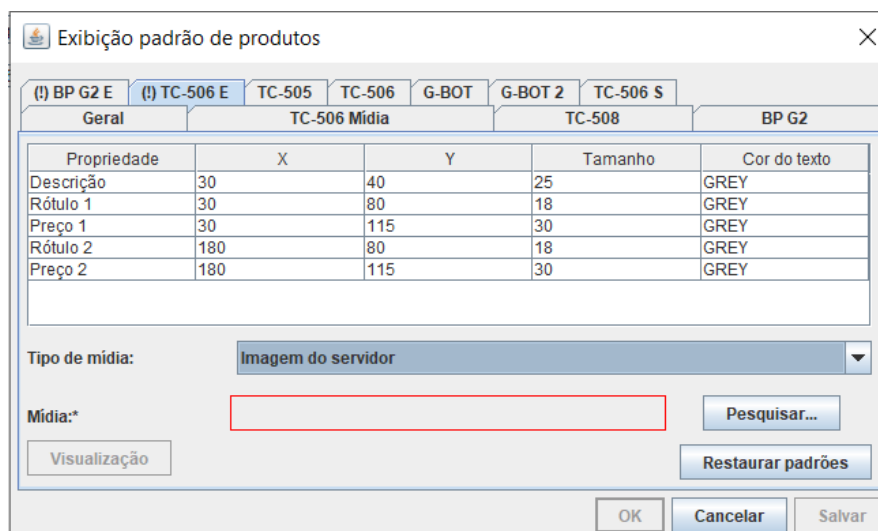
Para o terminal BP G2 E é possível configurar o alinhamento de cada rótulo de apresentação no display como personalização de tipo, tamanho e cor de fonte, background do display e posicionamento das informações. Além disso ambos possuem um botão de visualização que permite que o usuário escolha uma mídia e veja como ficará a imagem montada no display do equipamento.



Propriedade	X	Y	Tamanho	Cor do texto
Descrição	30	40	25	GREY
Rótulo 1	30	80	18	GREY
Preço 1	30	115	30	GREY
Rótulo 2	180	80	18	GREY
Preço 2	180	115	30	GREY

## TC-506 E

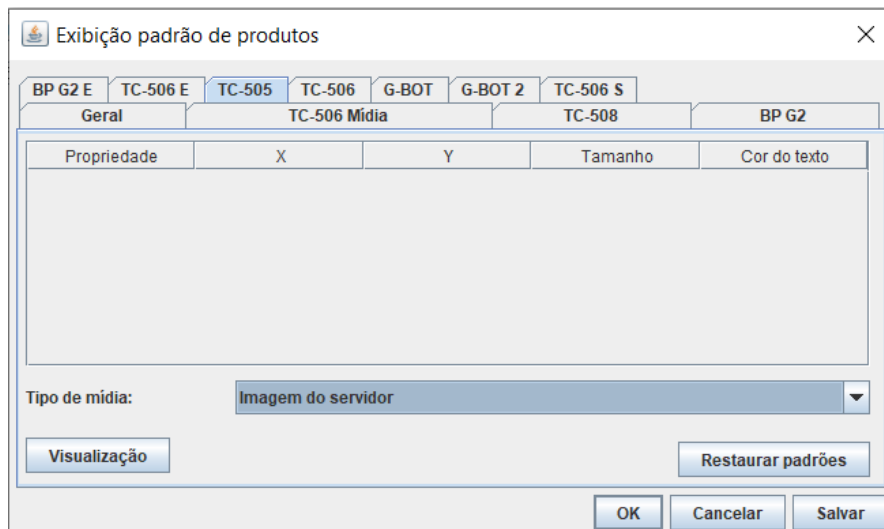
Para o terminal TC-506 E é possível configurar o alinhamento de cada rótulo de apresentação no display como personalização de tipo, tamanho e cor de fonte, background do display e posicionamento das informações. Além disso ambos possuem um botão de visualização que permite que o usuário escolha uma mídia e veja como ficará a imagem montada no display do equipamento.



Propriedade	X	Y	Tamanho	Cor do texto
Descrição	30	40	25	GREY
Rótulo 1	30	80	18	GREY
Preço 1	30	115	30	GREY
Rótulo 2	180	80	18	GREY
Preço 2	180	115	30	GREY

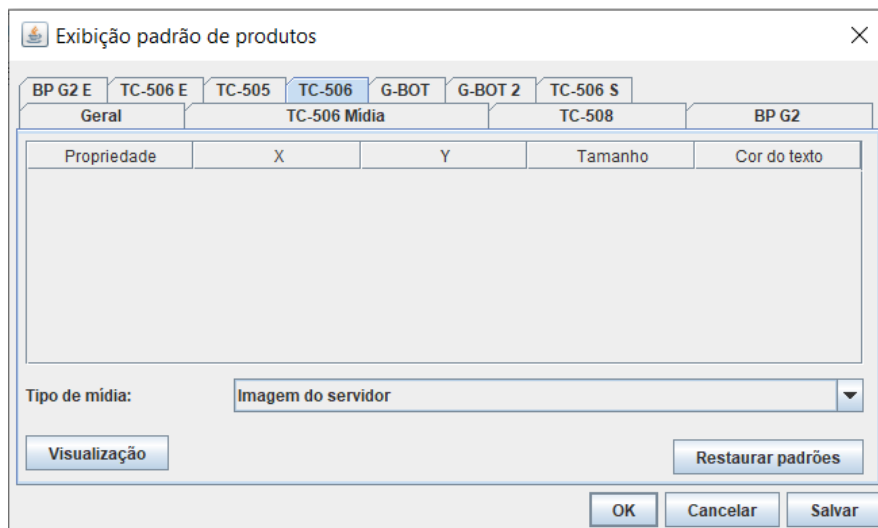
## TC-505

Para os terminais TC-505 é possível apenas selecionar uma imagem monocromática para ser enviada ao equipamento, sem customização dos rótulos para manter a compatibilidade com o antigo software ServiUni. Além disso ambos possuem um botão de visualização que permite que o usuário veja como ficará a descrição e preço do produto no display do equipamento.



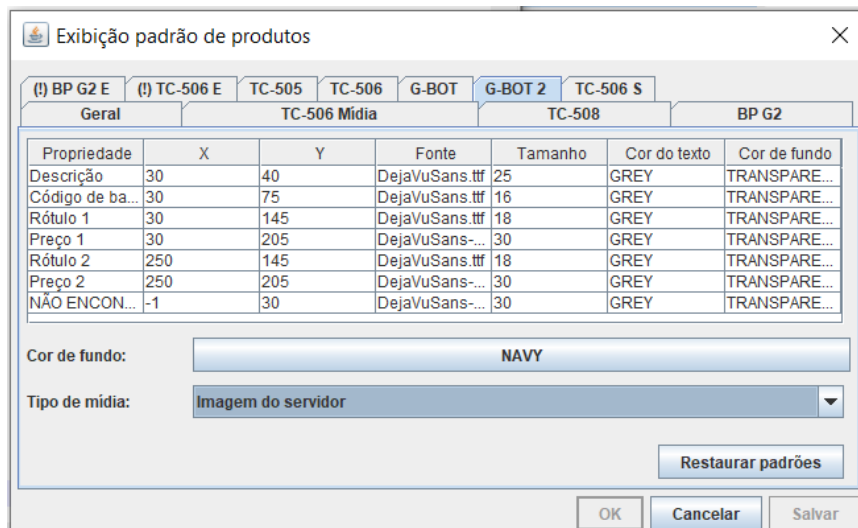
## TC-506

Para os terminais TC-506 é possível apenas selecionar uma imagem monocromática para ser enviada ao equipamento, sem customização dos rótulos para manter a compatibilidade com o antigo software ServiUni. Além disso ambos possuem um botão de visualização que permite que o usuário veja como ficará a descrição e preço do produto no display do equipamento.



## GBOT

Para os terminais GBOT é possível configurar o alinhamento de cada rótulo de apresentação no display como personalização de tipo, tamanho e cor de fonte, background do display e posicionamento das informações.



Propriedade	X	Y	Fonte	Tamanho	Cor do texto	Cor de fundo
Descrição	30	40	DejaVuSans.ttf	25	GREY	TRANSPARE...
Código de ba...	30	75	DejaVuSans.ttf	16	GREY	TRANSPARE...
Rótulo 1	30	145	DejaVuSans.ttf	18	GREY	TRANSPARE...
Preço 1	30	205	DejaVuSans...	30	GREY	TRANSPARE...
Rótulo 2	250	145	DejaVuSans.ttf	18	GREY	TRANSPARE...
Preço 2	250	205	DejaVuSans...	30	GREY	TRANSPARE...
NÃO ENCON...	-1	30	DejaVuSans...	30	GREY	TRANSPARE...

Cor de fundo: **NAVY**

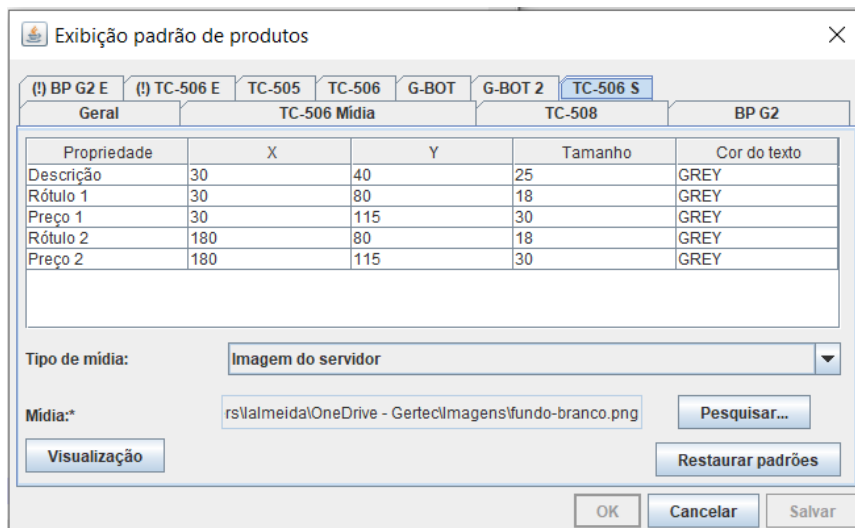
Tipo de mídia: **Imagem do servidor**

Restaurar padrões

OK Cancelar Salvar

## TC-506 S

Para o terminal TC-506 S é possível configurar o alinhamento de cada rótulo de apresentação no display como personalização de tipo, tamanho e cor de fonte, background do display e posicionamento das informações. Além disso ambos possuem um botão de visualização que permite que o usuário escolha uma mídia e veja como ficará a imagem montada no display do equipamento.



Propriedade	X	Y	Tamanho	Cor do texto
Descrição	30	40	25	GREY
Rótulo 1	30	80	18	GREY
Preço 1	30	115	30	GREY
Rótulo 2	180	80	18	GREY
Preço 2	180	115	30	GREY

Tipo de mídia: **Imagem do servidor**

Mídia\*: **rs\valmeida\OneDrive - Gertec\imagens\fundo-branco.png**

Pesquisar...

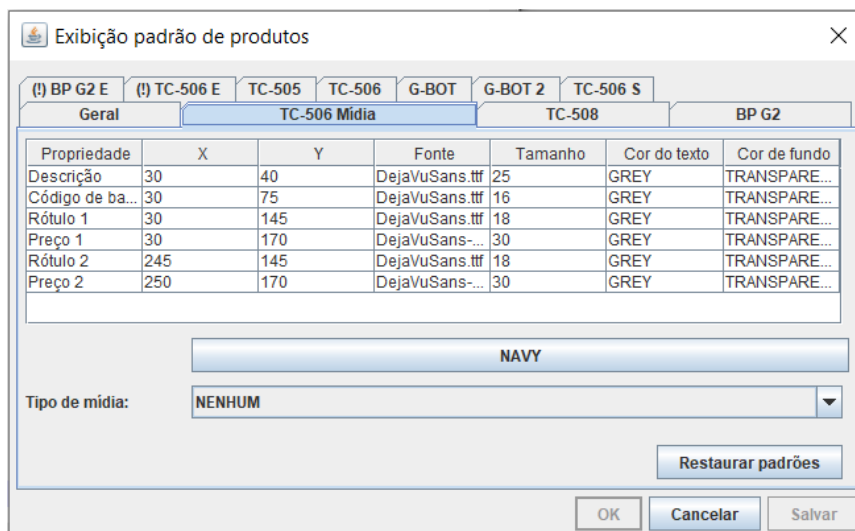
Visualização

Restaurar padrões

OK Cancelar Salvar

## TC-506 Mídia

Para o terminal TC-506 Mídia é possível configurar o alinhamento de cada rótulo de apresentação no display como personalização de tipo, tamanho e cor de fonte, cor de fundo do display e posicionamento das informações.



Propriedade	X	Y	Fonte	Tamanho	Cor do texto	Cor de fundo
Descrição	30	40	DejaVuSans.ttf	25	GREY	TRANSPARE...
Código de ba...	30	75	DejaVuSans.ttf	16	GREY	TRANSPARE...
Rótulo 1	30	145	DejaVuSans.ttf	18	GREY	TRANSPARE...
Preço 1	30	170	DejaVuSans...	30	GREY	TRANSPARE...
Rótulo 2	245	145	DejaVuSans.ttf	18	GREY	TRANSPARE...
Preço 2	250	170	DejaVuSans...	30	GREY	TRANSPARE...

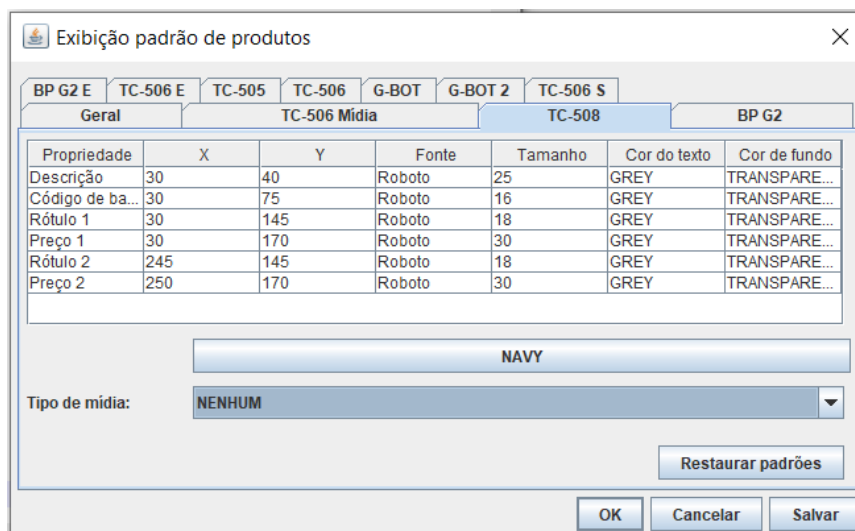
Tipo de mídia: **NENHUM**

Restaurar padrões

OK Cancelar Salvar

## TC-508

Para o terminal TC-508 é possível configurar o alinhamento de cada rótulo de apresentação no display como personalização de tipo, tamanho e cor de fonte, background do display e posicionamento das informações.



Propriedade	X	Y	Fonte	Tamanho	Cor do texto	Cor de fundo
Descrição	30	40	Roboto	25	GREY	TRANSPARE...
Código de ba...	30	75	Roboto	16	GREY	TRANSPARE...
Rótulo 1	30	145	Roboto	18	GREY	TRANSPARE...
Preço 1	30	170	Roboto	30	GREY	TRANSPARE...
Rótulo 2	245	145	Roboto	18	GREY	TRANSPARE...
Preço 2	250	170	Roboto	30	GREY	TRANSPARE...

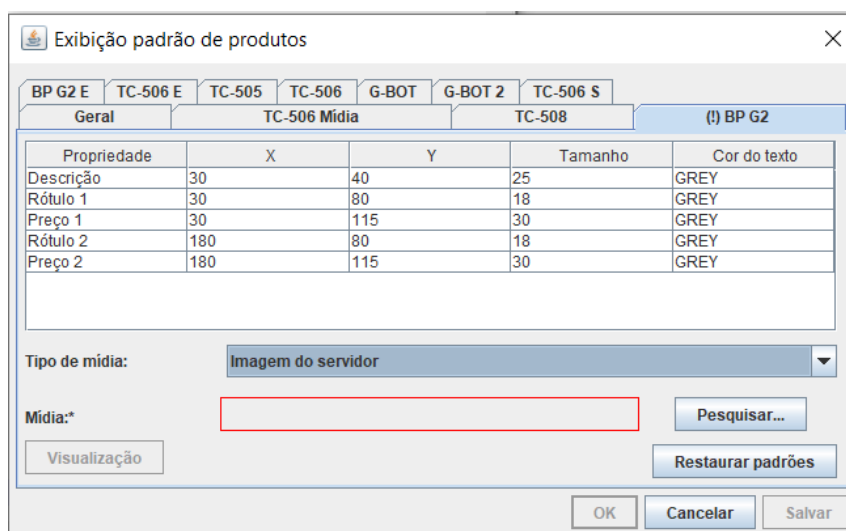
Tipo de mídia: **NENHUM**

Restaurar padrões

OK Cancelar Salvar

## Busca Preço G2

Para os terminais BP G2 é possível configurar o alinhamento de cada rótulo de apresentação no display como personalização de tipo, tamanho e cor de fonte, background do display e posicionamento das informações. Além disso ambos possuem um botão de visualização que permite que o usuário escolha uma mídia e veja como ficará a imagem montada no display do equipamento.



Exibição padrão de produtos

BP G2 E TC-506 E TC-505 TC-506 G-BOT G-BOT 2 TC-506 S

Geral TC-506 Mídia TC-508 (!) BP G2

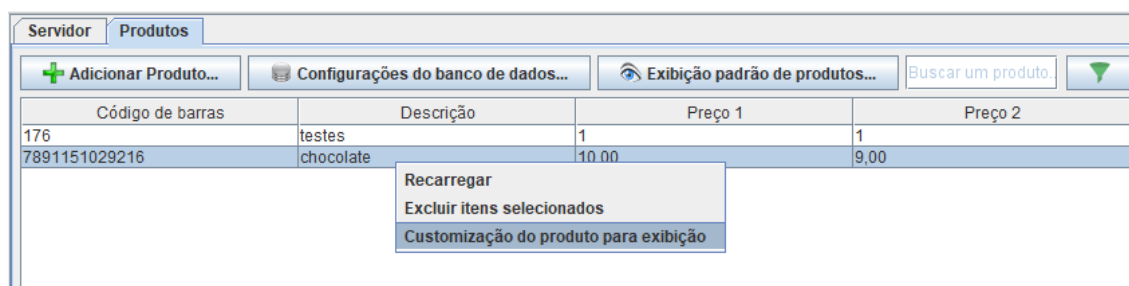
Propriedade	X	Y	Tamanho	Cor do texto
Descrição	30	40	25	GREY
Rótulo 1	30	80	18	GREY
Preço 1	30	115	30	GREY
Rótulo 2	180	80	18	GREY
Preço 2	180	115	30	GREY

Tipo de mídia: Imagem do servidor

Mídia:\*

## Customização do produto para exibição

É possível editar a forma que um produto em específico vai ser exibido, para acessar essa opção, é necessário clicar com o botão direito no produto desejado e selecionar Customização do produto para exibição.



Servidor Produtos

+ Adicionar Produto... Configurações do banco de dados... Exibição padrão de produtos... Buscar um produto...

Código de barras	Descrição	Preço 1	Preço 2
176	testes	1	1
7891151029216	chocolate	10,00	9,00

Recarregar  
Excluir itens selecionados  
Customização do produto para exibição

## Opções de edição de exibição

Propriedade	X	Y	Fonte	Tamanho	Cor do texto	Cor de fundo
Descrição	30	40	DejaVuSans.ttf	25	GREY	TRANSPARE...
Código de ba...	30	75	DejaVuSans.ttf	16	GREY	TRANSPARE...
Rótulo 1	30	145	DejaVuSans.ttf	18	GREY	TRANSPARE...
Preço 1	30	170	DejaVuSans...	30	GREY	TRANSPARE...
Rótulo 2	245	145	DejaVuSans.ttf	18	GREY	TRANSPARE...
Preço 2	250	170	DejaVuSans...	30	GREY	TRANSPARE...

A aba apresentada é semelhante a aba de exibição padrão de produtos, nela você deve escolher a aba correspondente do equipamento que está sendo usado para que as configurações sejam aplicadas para ele. Diferente da exibição padrão, essas opções vão ser válidas apenas para o produto selecionado, mas as configurações de edição do texto (posição x, posição y, Fonte, etc...) são realizadas da mesma forma para todas as abas. Em cada aba, as configurações de "Tipo de mídia" deverão ser realizadas

### Nenhum

Ao selecionar essa opção, nenhuma configuração de mídia vai ser realizada. Portanto apenas vai aparecer na tela do equipamento a descrição e o preço no formato que for editado nas configurações de customização de texto. Essa opção está presente em todos os equipamentos.

### Imagem do servidor

Essa opção significa que no momento da consulta do preço, uma imagem vai aparecer no momento da busca. Essa imagem deverá ser selecionada apenas no momento da configuração. Para selecionar a imagem, clique em Pesquisar e após isso, uma tela de busca vai ser apresentada. Selecione a imagem desejada, e clique em Salvar. Essa opção está disponível em todos os equipamentos, mas possui uma peculiaridade com os equipamentos Busca Preço G2, Busca Preço G2 E, TC 506 S e TC 506 E que vai ser explicada a seguir.

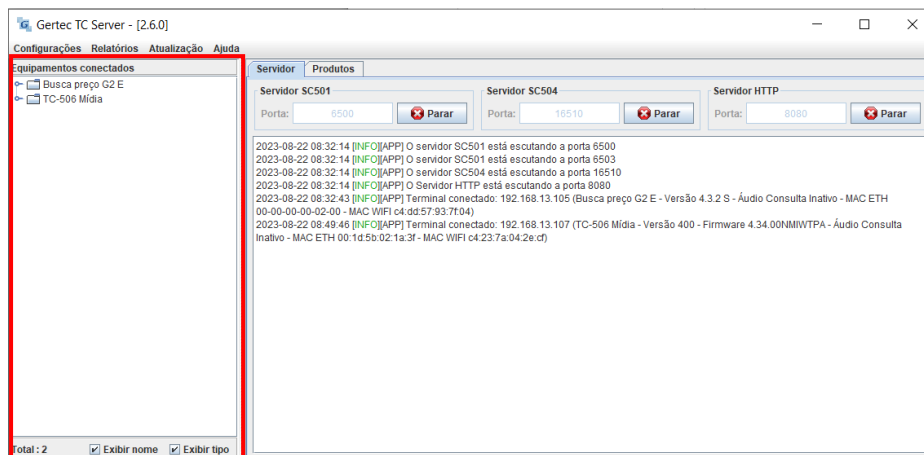
#### Imagem do servidor – Busca Preço G2, Busca Preço G2 E, TC 506 S e TC 506 E

Essa opção nesses terminais é ligeiramente diferente, ao acionar esse tipo de consulta, uma imagem vai ser apresentada na tela do equipamento na hora da consulta, porém, junto da imagem, vai ser apresentado o preço e a descrição do produto da forma que estiver configurada nas configurações de customização de texto. A forma de selecionar a imagem é realizada da mesma forma explicada no capítulo 4.3.3, porém na aba Busca Preço G2, existe um botão chamado Visualização onde é possível ter uma pré-visualização de como a imagem vai ser apresentada na tela do equipamento, facilitando no ajuste da posição X e Y para melhor aproveitamento da imagem.

## Guia equipamentos conectados

Na tela principal do TC Server, existe a aba de equipamentos conectados, onde são mostrados todos os equipamentos que estão conectados no servidor.

Os equipamentos são separados por categoria (Modelo do equipamento). Caso tenha mais de 1 equipamento, um indicador vai ser apresentado na frente da categoria mostrando a quantidade de equipamentos que estão conectados por categoria. Ao abrir a categoria (duplo clique encima da categoria) todos os equipamentos daquela categoria vão ser apresentados.



## Configurações de terminais

Ao clicar com o botão direito encima do equipamento na aba de equipamentos conectados, as configurações de terminais vão ser apresentadas. Esta são: Encerrar conexão, Sempre ativo, Gerenciamento de mídias e Configuração do terminal.

### Encerrar conexão

Essa opção encerra a conexão com o equipamento e o mesmo continua desconectado por alguns segundos, após isso, ele se conecta novamente ao servidor.

### Sempre ativo

Quando os equipamentos estão conectados ao servidor, periodicamente, é enviado um comando para eles para que ele fique ativo a receber comandos do servidor. Ao ativar essa opção, o equipamento vai ficar sempre ativo e esses comandos não vão mais ser enviados.

### Gerenciamento de mídias

Nessa opção, é possível gerenciar as mídias que estão no equipamento, onde posteriormente poderão ser usadas para consultas, pré-imagem, etc.

### Informações sobre versões

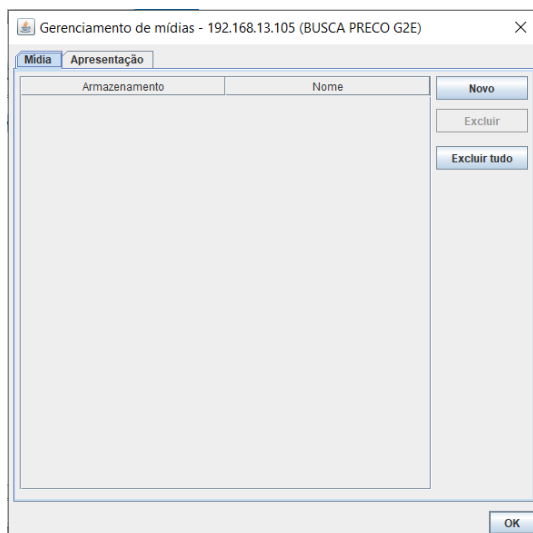
Quando um novo equipamento se conecta, é informada no log da aplicação a versão de firmware do equipamento. Para o equipamento TC506 Mídia, a versão é identificada conforme o seguinte modelo:

- Versões inferiores à 4.29.0: o 330 para leitor 1D  
o 331 para leitor 2D

- Versões superiores à 4.29.0: o 332 para leitor 1D  
o 333 para leitor 2D
- Versões 4.32.XX S ou superiores: o 400 ou mais, dependendo da versão de FW.

## Tela de gerenciamento de mídias

Ao selecionar essa opção, a seguinte tela é apresentada:

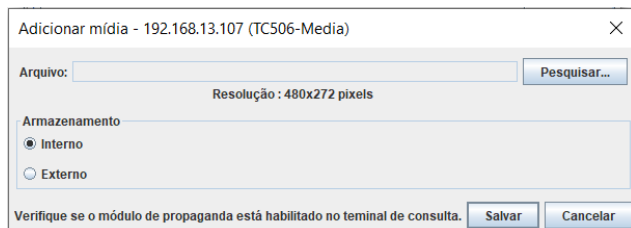
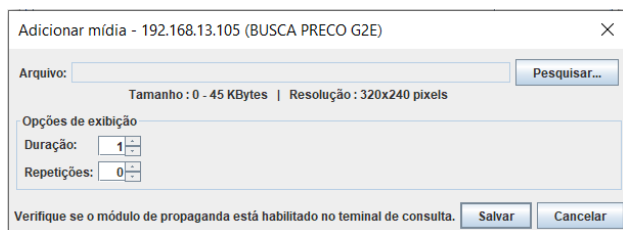


### Aba mídia

Nesta aba, as configurações de mídia deverão ser realizadas. Na tabela de mídias, todas as imagens que estão no equipamento vão ser apresentadas, e vão ser gerenciadas por essa aba.

### Botão Novo

Botão utilizado para adicionar novas imagens ao equipamento. Ao clicar nesse botão, a seguinte tela é apresentada:





Ao clicar neste botão, uma tela de seleção vai ser apresentada para que a imagem seja selecionada.

Resolução máxima da imagem que deve ser selecionada

Indica se a imagem vai ser enviada para o armazenamento interno ou externo (cartão de memória) do equipamento.

Após a imagem for selecionada, clique em OK para confirmar.

Feito isso, a imagem selecionada vai ser apresentada na tabela de imagens.

### **Botão Limpar memória interna**

Exclui todas as mídias que estão salva no armazenamento interno do dispositivo selecionado.

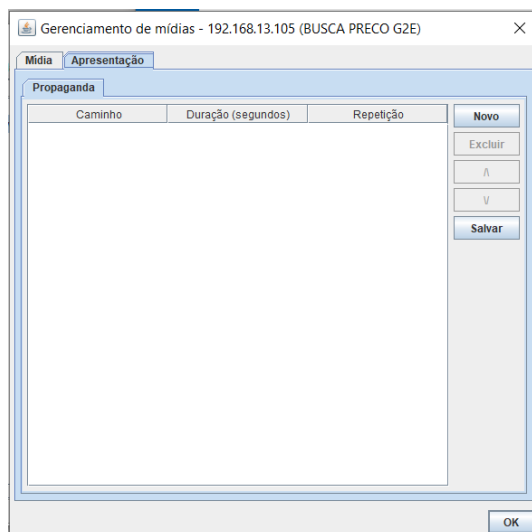
### **Botão Limpar memória externa**

Exclui todas as mídias que estão salva no armazenamento externo do dispositivo selecionado.

### **Aba Apresentação**

Na aba apresentação, é possível realizar as configurações das mídias que serão apresentadas como propaganda, sensor de presença e HDMI.

Na aba apresentação, a seguinte tela será apresentada:



## Tabela de mídias

Nessa tabela, as mídias deverão ser adicionadas previamente na aba Mídia e após isso, deverão ser adicionadas na tabela. Para editar as configurações da mídia na exibição, clique em um espaço em branco na linha e coluna desejada para realizar a configuração.

OBS: A ordem das mídias que estiverem na tabela, vão ser respeitadas no momento em que estiverem no terminal. Para alterar a posição, utilize os botões ^ e v na lateral direita da tela.

### Botão novo

Adiciona mais uma linha em branco na tabela para ser preenchida.

### Botão excluir

Exclui a linha selecionada na tabela.

### Botão salvar

Salva as informações e envia para o terminal.

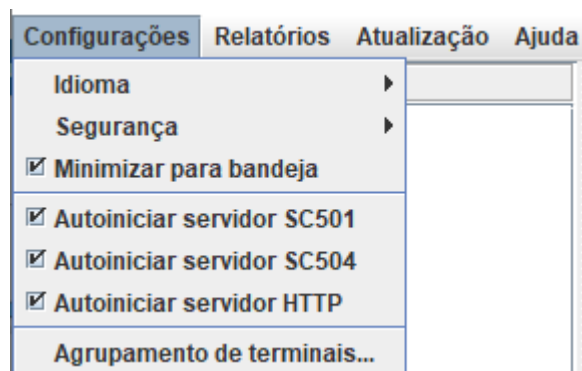
## Aba Propaganda

Ao adicionar uma mídia como propaganda, ela vai ficar sendo executada enquanto nenhuma ação estiver sendo executada no equipamento.

## Aba Sensor de presença

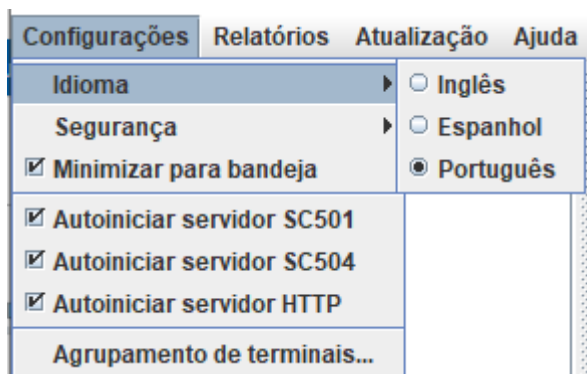
Ao adicionar uma mídia como sensor de presença, essa imagem vai apresentar no momento que o sensor de presença for ativado.

## Outras configurações



## Idioma

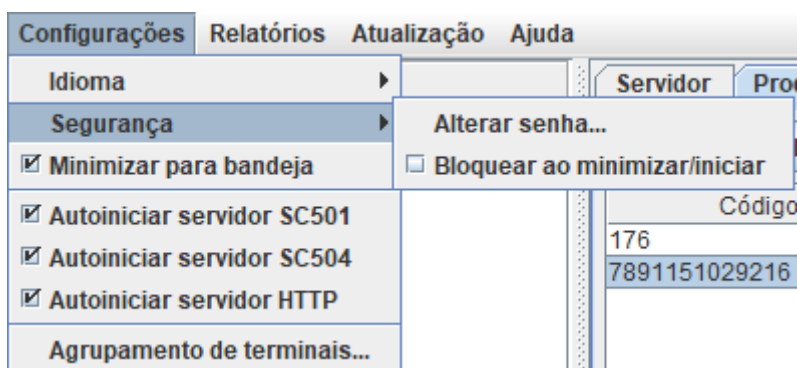
O TC Server possui a opção de três idiomas, sendo Português (padrão da aplicação), Inglês e Espanhol. Para realizar a alteração do idioma vá até o menu Configurações > Idioma e selecione o idioma desejado.



## Segurança

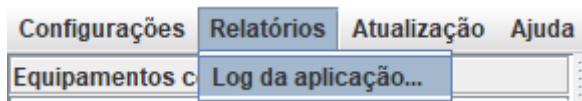
A configuração padrão do TC Server já vem com a senha Gertec como padrão. Para alterar a senha, vá no menu Configurações > Segurança opção “Alterar senha...”. Insira a senha atual e depois a nova senha seguida da confirmação da nova senha.

Quando se minimiza o TC Server ele não fica na barra de tarefas, ele é arrastado para a bandeja, no menu Configurações > Segurança há a opção “Bloquear ao minimizar/iniciar” caso esteja marcada será solicitado a senha sempre que o TC Server for aberto, caso esteja desmarcada ele não irá solicitar a senha. Por padrão, o TC Server começa com a opção de “Bloquear ao minimizar/iniciar” desmarcado.



## Log da aplicação

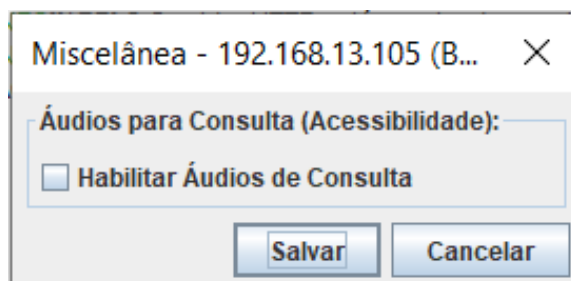
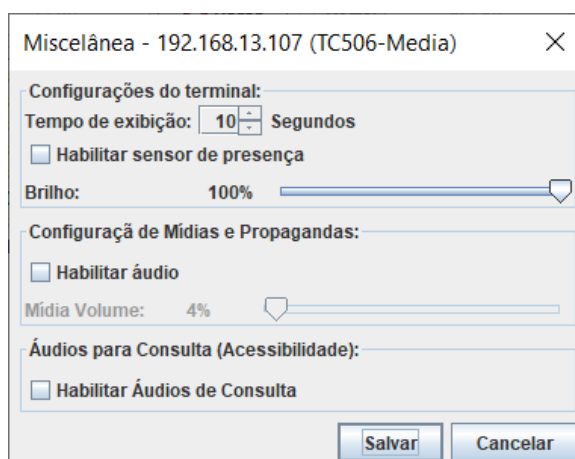
Através do menu Relatórios > Log da aplicação é possível pegar todo o histórico da aplicação dos últimos 90 dias.



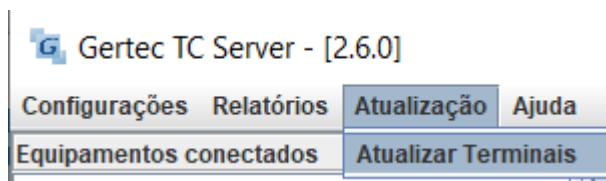
## Miscelânea

Nesta aba é possível configurar algumas das funcionalidades do terminal conectado, como por exemplo seu sensor de presença e áudio para mídias e consultas de preço. É importante lembrar que caso o terminal conectado não possua suporte para uma ou mais funcionalidades presente nesta página, estas opções se tornarão desabilitadas e não será possível alterá-las.

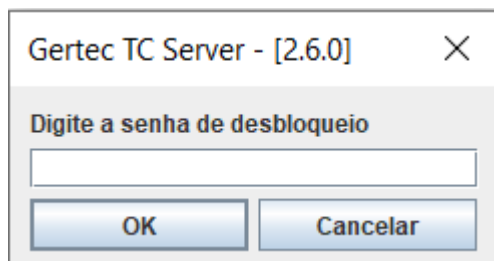
Com um equipamento conectado, clicar no botão direito em um terminal -> Configuração do terminal -> Miscelânea

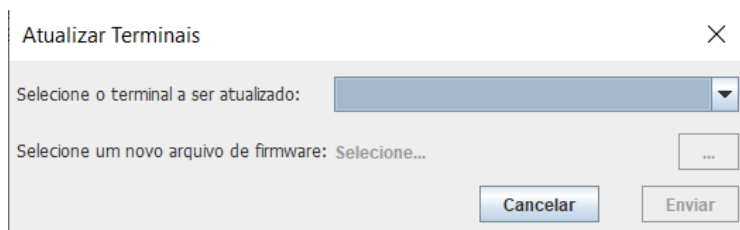
## Atualização de terminais



Ao clicar Atualização -> Atualizar Terminais, uma tela para desbloquear a aplicação será aberta, e ao colocar a senha, aba de atualização remota de terminais aparecerá.



Nesta tela será listada todos os terminais nos quais a atualização remota é possível e que estão conectadas no TC Server (versões 4.32.XX S ou superiores). Esses terminais aparecerão no campo "Selecione o terminal a ser atualizado", e ao escolher um equipamento o botão "..." será liberado. Com este botão, é possível selecionar um arquivo de atualização que será enviado ao terminal selecionado. Só é possível ser selecionado arquivos de extensão ".tar.gz", ".ger" e ".bin".



Após todos estes passos o botão "Enviar" será liberado e o envio ao terminal ocorrerá após a confirmação do usuário.

**Atenção:** Para efetuar a atualização nos modelos de terminais: Busca Preço G2, Busca Preço G2 S e TC 506 S, necessário estarem conectados ao TCServer via interface Ethernet.

## Consulta por peso

O TC Server (a partir da versão 2.7.0) passa a ter um tratamento diferenciado toda vez que detectar um código de barras (no formato EAN13) começado pelo número “2” (padrão)

Quando um código no formato EAN13 for iniciado por “2” (valor configurável), o TC Server fará o *parse* do código EAN13 recebido, que por padrão será tratado da seguinte maneira:

- Caractere 1: Será “2” por padrão, e pode ser configurado pelo usuário
- Caracteres 2 a 7: Por padrão, será considerado o código do produto (com 7 números) a ser buscado no Banco de Dados do TC Server. O código cadastrado no TC Server deverá ser “2” seguido pelo código de barras mais 6x o número 0 (000000).
- Caracteres 8 a 12: Por padrão, será considerado o peso do produto (em Kg, com TRÊS casas decimais) OU a quantidade daquele produto (que também é um multiplicador pelo valor unitário/Kg cadastrado no BD de produtos)
- Caractere 13: Será considerado o Dígito Verificador do produto, que para o TC Server não terá função

Exemplo de produto por peso:

Código de barras:

**Código do Produto: 405858**

**Peso: 1,640Kg**



Cadastro desse produto no TC Server:

Código de barras	Descrição	Preço 1	Preço 2
2405858000000	primeiro produto	R\$10.00	

Exemplo de produto por quantidade:

Código de barras:

**Código do Produto: 987654**

**Quantidade: 26 Unidades**



Cadastro desse produto no TC Server:

Código de barras	Descrição	Preço 1	Preço 2
2405858000000	primeiro produto	R\$10.00	
624875	Produto 3	10,00	11,00
278546	Produto 2 unidades	10,00	20,00
2987654000000	Produto 26 unidades	0.30	0,65

No log é mostrado quais os valores usados para o cálculo do código de barras com as informações de Peso/Quantidade, Preço KG/Preço Quantidade dos preços 1 e 2, Preço1 final (Preço1 que vai ser exibido na tela do equipamento) e Preço2 final (Preço2 que vai ser exibido na tela do equipamento). Exemplo:

```
2023-09-20 00:25:55 [INFO][QUERY] 192.168.0.27: 2405858000000
2023-09-20 00:25:55 [INFO][QUERY] 192.168.0.27: Peso / Quantidade: 1.64
2023-09-20 00:25:55 [INFO][QUERY] 192.168.0.27: Preço KG/ Preço Quantidade: R$10,00
2023-09-20 00:25:55 [INFO][QUERY] 192.168.0.27: Preço1 final: 16,40
```

## Personalização de consulta por peso

A consulta por peso pode ser personalizada alterando o arquivo weightBarcodeSettings.config que se encontra em C:\Users\{NOME\_DO\_USUARIO}\.tc-server e atendem ao seguinte padrão:

```
FIRST_DIGIT;2
INIT_BARCODE;0
END_BARCODE;7
INIT_WEIGHT;7
END_WEIGHT;12
```

**FIRST\_DIGIT:** Corresponde ao primeiro dígito do código de barras. O valor digitado aqui será o primeiro número do código de barras, e o TCServer vai entender que toda consulta iniciada por este número será uma consulta por peso. Padrão será "2"

**INIT\_BARCODE\*:** Corresponde a partir de qual posição se inicia o código de barras . Número 0 indica que será o 1º caractere do código de barras, e será o primeiro número a ser considerado como o código do produto. Padrão será "0"

**END\_BARCODE\*\*:** Corresponde a partir de qual posição se encerra o código de barras. Número 7 indica que será o 7º caractere do código de barras, e será o último número a ser considerado como o código do produto. Padrão será "7"

**INIT\_WEIGHT\*:** Corresponde a partir de qual posição se inicia o peso/quantidade. Número 7 indica que será o 8º caractere do código de barras, e será o primeiro número a ser considerado como o peso/quantidade do produto. Padrão será "7"

**END\_WEIGHT\*\*:** Corresponde a partir de qual posição se encerra o peso/quantidade. Número 12 indica que será o 12º caractere do código de barras, e será o último número a ser considerado como o peso/quantidade do produto. Padrão será "12"

*\* início: Este é o índice onde a extração da substring começa. Lembre-se de que os índices em Java começam em 0, então o primeiro caractere da string tem o índice 0, o segundo tem o índice 1 e assim por diante.*

*\*\* fim: Este é o índice onde a extração da substring termina. O caractere no índice "fim" não está incluído na substring resultante.*

O valor considerado para cada chave, vai ser o número após o caractere ; e caso algum dos valores for inválido (letras ou símbolos), o TC Server vai considerar o padrão já estabelecido e informado no tópico **Consulta por Peso**.

O Código de barras salvo na base de dados deverá ser o valor de FIRST\_DIGIT + o código do produto que for buscado no range de INIT\_BARCODE a END\_BARCODE + 6x o número 0 (000000)

Vale ressaltar que qualquer configuração feita nesse arquivo será o padrão para todos os produtos (EAN 13) cadastrados no TC Server. Portanto, caso o código de barras não atenda as configurações, as consultas poderão trazer resultados inesperados.

## Observações

### Consulta com áudio

Algumas versões de equipamentos (TC-506 mídia nas versões 4.27 e superiores, Busca Preço G2 nas versões 2.0.1 e superiores, qualquer versão de GBOT e TC 506 S) tem a função de consulta do código de barras por áudio. Nesses casos, se o equipamento estiver em uma versão compatível, o terminal responderá com uma faixa de áudio lendo a descrição e preço do produto.

- **PARA TODOS OS EQUIPAMENTOS:** Será reproduzido o conteúdo da descrição, rótulo do preço 1, preço 1 do produto, rótulo do preço 2 e preço 2 do produto, seguindo o formato descrição + rótulo1 + preço1 + rótulo2 + preço2.
- **APENAS PARA BUSCA PREÇO G2 E TC 506 S:** A soma de caracteres do áudio (descrito acima) deve ser superior à 20 e inferior a 60 caracteres (considerando a abreviação).
- **APENAS PARA TC506 Mídia:** A soma de caracteres dos campos mencionados acima, considerando a abreviação, devem respeitar:
  - o Versão 4.27.2 ou inferior – Limite mínimo de 10 e máximo de 80 caracteres.
  - o Versão 4.29.0 ou superior – Limite mínimo de 10 e máximo de 300 caracteres.
- Ao verificar a quantidade de caracteres consideram-se os valores escritos por extenso, e não seu valor simbólico ou numérico, ou seja, “gr” contém apenas 2 caracteres, mas sua versão por extenso, “grama”, possui 5. É necessário sempre considerar a versão não abreviada.

**Atenção:** A partir da versão 2.5.5 do TC Server ao habilitar a consulta com áudio não será possível efetuar a customização de imagem na consulta de preço, por priorização à regra de acessibilidade.

### Valor de moeda e símbolos

É possível incluir o rótulo da moeda como indicado no tópico 4.2.1 ou pelo conteúdo informado nos campos do banco de dados. Quando utilizado uma das opções, recomenda-se não utilizar a outra, pois não terá o comportamento esperado na inserção dos rótulos.

- Para indicar valores acompanhado do símbolo de seu valor (R\$, \$ ou €), deve-se obrigatoriamente indicar os centavos com duas casas decimais separados por vírgula. Não deve-se utilizar espaços para separar o valor. Exemplos:
  - o Válido: R\$150,00 – \$9,99 – €10,00 – \$2,05 o Inválido: R\$150 - \$ 15,15 – R\$025 - €3,3
- São reconhecidos como indicativos de moeda:
  - o R\$ → Real brasileiro
  - o \$ → Dólar americano o € → Euro

Caso a opção de moeda padrão esteja habilitada (Produtos -> Exibição padrão de produtos -> Geral -> Moeda padrão) e a moeda BRL esteja selecionada, é possível preencher os campos de preço 1 e preço 2 sem o “R\$”. Dessa forma, os campos de preço podem ser preenchidos no formato válido descrito acima sem o símbolo, e o TC Server reconhecerá o valor como sendo em reais.

- Para que o áudio seja criado corretamente, recomenda-se não utilizar:
  - o Caracteres especiais.
  - o Palavras em outro idioma além de português.
  - o Abreviações fora das indicadas.
  - o Acentuação.
- Caso algum dos requisitos não for atendido, um áudio com a frase “Descrição de áudio indisponível” será reproduzido pelo equipamento.



• A tabela a baixo indica abreviações que são reconhecidas durante a conversão de áudio. As abreviações devem ser utilizadas isoladas e não junto a outras letras ou números.

o Válido: Leite 500 ML

o Inválido: Leite 500ML

Abreviação	Descrição
LT	Litro
ML	Mililitro
KG	Quilo
GR	Grama
PC	Peça

Abreviação	Descrição
UM	Unidade
1ª	Primeira
2ª	Segunda
1º	Primeiro
2º	Segundo

\*A abreviação de colocação se aplica para 1º(a) até 10º(a).

## Informações de contato com a Gertec

Assistência Técnica Gertec

Telefone (11) 2173-6500.

Suporte Técnico Gertec

Telefone (11) 2575-1000.

WhatsApp: (11) 2575-1000 – opção Suporte

E-mail: [suporte@gertec.com.br](mailto:suporte@gertec.com.br)

Central de ajuda: [Central de Ajuda](#)

As especificações contidas neste documento podem ser alteradas sem aviso prévio do fabricante. As características aqui apresentadas são referências comerciais de nossos produtos, para maiores informações técnicas entre em contato.