

INTRODUÇÃO

Em observância ao disposto na Lei n.º 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, este documento contempla os Termos e Condições de Uso do Sistema de Gestão DBVENDA. Antes de acessar e usar o Sistema de Gestão DBVENDA, certifique-se de que compreendeu todas as condições estabelecidas. Eventuais dúvidas deverão ser encaminhadas a nossa equipe de atendimento, por meio dos canais de atendimento da DB WARE COMPANY (e-mail e WhatsApp). Após ler, compreender e concordar com todo o conteúdo deste Termos e Condições de Uso, você poderá aderir ao Sistema de Gestão DBVENDA.

Caso você não concorde com este Termos e Condições de Uso, você deverá imediatamente suspender o uso do Sistema de Gestão DBVENDA. **Você somente poderá utilizar o Programa caso aceite integralmente os Termos e Condições de Uso.** A utilização do Sistema de Gestão DBVENDA implica a aceitação plena, irrestrita e sem reservas de todos os termos e condições previstos neste documento, inclusive no caso de eventuais revisões ou publicação de novas versões. No caso de revisões ou publicações de novas versões, você será notificado.

Para a sua (e a nossa) segurança, cumprimos o que as leis civis determinam sobre a capacidade para a prática de atos (necessários para o seu cadastro e para a contratação dos nossos serviços):

- a. Você é maior de 18 (dezoito) anos de idade;
- b. Você responde por si mesmo ou possui autorização expressa de terceiros para aceitar esses termos, assim como a pessoa responsável concorda com todas cláusulas previstas neste Termo.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Definições. Os termos iniciados em letra maiúscula indicados a seguir serão utilizados neste instrumento com o significado detalhado abaixo:

a. **“DB WARE COMPANY”:** é a DB WARE COMPANY TECNOLOGIA LTDA, inscrita no CNPJ sob o n.º 44.438.557/0001-84, com sede na Avenida Salgado Filho, 2120, CEP 07115-000, Bairro Centro, no Município de Guarulhos, Estado de São Paulo.

b. **“Sistema de Gestão DBVENDA”:** é o Sistema de Gestão DBVENDA comercializado pela empresa, podendo ser de versão fiscal ou não fiscal, pertence unicamente e exclusivamente a empresa detentora do código fonte, sendo a DB WARE COMPANY.

c. **“Planos”:** são os diferentes tipos de planos oferecidos pela DB WARE COMPANY para uso do Sistema de Gestão DBVENDA. Os Planos darão acesso as funcionalidades do Sistema de Gestão DBVENDA de acordo com suas características acertadas no momento da contratação. Os Planos terão valores específicos e individuais a depender das funcionalidades desejadas. Todos os Planos, independentemente do valor e das funcionalidades contratadas, estão sujeitos a estes Termos de Uso, inclusive se oferecidos eventualmente com descontos.

d. **“Sistema de Gestão DBVENDA”**: é a ferramenta de gestão empresarial desenvolvida e de responsabilidade da empresa DB WARE COMPANY. O Sistema de Gestão DBVENDA tem por finalidade auxiliar os Usuários a realizar tarefas de rotina comercial e empresarial, incluindo, mas não se limitando a: emissão de notas fiscais; controle de estoque; controle de vendas; controle do setor financeiro; e controle do fluxo caixa.

e. **“Usuário”**: são os Usuários da DB WARE COMPANY cadastrados no Sistema de Gestão interno da empresa, que podem ser tanto pessoas físicas como jurídicas, pagantes ou não.

2. CADASTRO DE USUÁRIOS

2.1. Informações cadastrais: Para realizar a utilização das funções que o Sistema de Gestão DBVENDA oferece, o Usuário deve informar dados a respeito de si, como pessoa física ou jurídica. Ao aderir a este Termos de Uso, o Usuário declara e afirma que informou os dados exatos, atualizados e verdadeiros. Para conferência, os dados fornecidos pelo Usuário passarão por análise junto aos órgãos federais, com objetivo de comprovar sua validade. O Usuário também se declara ciente que a utilização de dados falsos, inválidos, incorretos ou de terceiros gerará penalidades como o término da parceria com a DB WARE COMPANY, com o impedimento definitivo da utilização do Sistema de Gestão DBVENDA.

2.1.1. Atualização de informações cadastrais: O Usuário compromete-se a manter suas informações de dados cadastrais sempre atualizadas, devendo atender a eventuais confirmações e solicitações da empresa referente a este assunto, sob pena de suspensão ou cancelamento de seu cadastro, sem que tal suspensão ou cancelamento gere ao Usuário qualquer direito de indenização ou reembolso. Caso haja atraso em pagamentos e/ou bloqueio do Sistema de Gestão DBVENDA proveniente de envio das cobranças para e-mail ou WhatsApp desatualizados e que o Usuário não tenha acesso, por motivo de não ter atualizado as informações de contato com a DB WARE COMPANY, a responsabilidade de qualquer eventual prejuízo ou dano será inteiramente do Usuário.

2.1.2. Bloqueio do acesso por dados cadastrais incorretos: O Usuário entende e aceita que na hipótese de a DB WARE COMPANY encontrar inconsistência e erros em informações cadastrais fornecidas pelo Usuário e o mesmo se recusar a informar os dados corretos e verdadeiros, a Empresa poderá, a seu critério e entendimento, bloquear o acesso do Usuário por tempo indeterminado, sem que nenhuma responsabilidade possa ser atribuída a DB WARE COMPANY.

2.2. Sigilo das credenciais de acesso ao Sistema de Gestão DBVENDA: Unicamente o Usuário é responsável por manter suas credenciais de acesso ao Sistema de Gestão DBVENDA (login e senha) em sigilo e não compartilhar essas informações com terceiros. Caso seja efetuado acesso ao Sistema de Gestão DBVENDA por terceiros em razão a negligência do Usuário em relação ao sigilo dos seus dados de acesso, a Empresa DB WARE COMPANY fica isenta de qualquer responsabilidade relacionada à

violação da privacidade e segurança das informações e arquivos do Usuário. Assim como a licença gerada ao Usuário também é de uso exclusivo do Usuário contratante, não deverá ser compartilhada em nenhuma hipótese. Caso seja constatado o compartilhamento da licença e/ou dados de acesso do Sistema de Gestão DBVENDA, o Usuário poderá ter o acesso ao Sistema de Gestão DBVENDA bloqueado permanentemente, acarretando na exclusão de todas informações cadastradas no Sistema de Gestão DBVENDA.

2.2.1. Responsabilidade por perfis criados pelo Usuário para uso do Sistema de Gestão DBVENDA: O Usuário poderá criar diferentes perfis de acesso ao Sistema de Gestão DBVENDA, limitando acesso a funções e atribuindo especificações. O Usuário é o único responsável por toda atividade realizada pelos perfis que criou no Sistema de Gestão DBVENDA, devendo fazer com que seus colaboradores leiam e estejam cientes deste Termos de Uso, assim como instruir e orientar sobre as funcionalidades do Sistema de Gestão DBVENDA, em particular sobre o sigilo dos dados de acesso.

2.3. Comunicação com o Usuário: O Usuário declara que o e-mail, telefone e WhatsApp informados a equipe da DB WARE COMPANY são meios válidos e eficazes de contato com o Usuário, para informativos, cobranças e suporte.

3. USO DO SISTEMA DE GESTÃO DBVENDA

3.1. Uso do Sistema de Gestão DBVENDA em conformidade com o Plano contratado: ao contratar um dos Planos oferecidos pela DB WARE COMPANY e aderir a este Termos de Uso, o Usuário terá acesso às funcionalidades do Sistema de Gestão DBVENDA conforme os termos e as condições do Plano contratado.

3.1.1 Dúvidas e questões sobre o Plano Contratado: A partir do momento em que o Usuário escolher um plano, a licença será vinculada a esse Usuário no momento da contratação. O Usuário declara e garante que as funções do Sistema de Gestão DBVENDA estão claramente informadas e descritas nos portais de venda da empresa DB WARE COMPANY e também declara estar ciente das funcionalidades inclusas no Plano escolhido, não podendo o Usuário exigir da DB WARE COMPANY funções não incluídas no plano contratado. A DB WARE COMPANY pode a qualquer momento adicionar novas funções aos planos e/ou modifica-los, não sendo obrigada a disponibiliza-las para todos os planos. Tendo alguma dúvida em relação ao Plano anunciado, o Usuário deverá contatar um representante da DB WARE COMPANY através dos canais de atendimento oficiais da DB WARE COMPANY.

3.2. Alteração do Plano contratado: O Usuário poderá alterar o Plano escolhido a qualquer momento, os mensalistas poderão pagar a diferença entre os planos e começar a utilizar as novas funções imediatamente, ou poderão pagar a mensalidade com ajuste no mês seguinte, utilizando o novo plano a partir do novo pagamento. O Usuário que contratou um plano anual ou vitalício terá o prazo de 6 (seis) meses para alterar o Plano pagando somente a diferença entre eles, sendo que os Usuários anuais irão receber uma nova chave referente ao tempo restante da licença, sendo calculado a partir da data de contratação inicial, após esse período terão que realizar uma nova contratação. A alteração para um plano de valor inferior ao contratado primeiramente

não dá ao Usuário o direito de estorno da diferença, independente do tempo que tenha utilizado a licença.

3.3. Condutas proibidas na utilização do Sistema de Gestão DBVENDA. O Usuário entende e se responsabiliza a utilizar o Sistema de Gestão DBVENDA de boa-fé e sem a intenção de praticar atos ilícitos ou causar danos a Empresa e/ou terceiros. O Usuário obriga-se a não praticar e não autorizar qualquer pessoa que tenha acesso ao Sistema de Gestão DBVENDA pratique as seguintes condutas:

a. alugar, vender ou qualquer outra forma de exploração econômica do Sistema de Gestão DBVENDA ou qualquer conteúdo veiculado pela DB WARE COMPANY, exceto com autorização prévia da DB WARE COMPANY, ressaltando que qualquer tipo de fornecimento de serviço e/ou acesso ao Sistema de Gestão DBVENDA que não seja proveniente do uso do Usuário Final portador do CNPJ/CPF contratante será considerado como exploração econômica;

b. realizar qualquer obra derivada baseando-se no Sistema de Gestão DBVENDA;

c. decifrar, decodificar, desmontar, realizar engenharia reversa, ou tentar deduzir qualquer parte do código-fonte, ideia subjacente ou algoritmos relacionados ao Sistema de Gestão DBVENDA;

d. obter acesso não autorizado a informações, senhas, ou outros dados do Sistema de Gestão DBVENDA e/ou de quaisquer Usuários ou terceiros;

e. interferir no funcionamento normal do Sistema de Gestão DBVENDA, incluindo por meio de envio ou transmissão de qualquer arquivo malicioso que contenha vírus, Worms, cavalos de Tróia ou qualquer outra espécie de programação ou comando que possa contaminar, destruir ou interferir no bom funcionamento do Sistema de Gestão DBVENDA;

f. violar ou contornar medidas de segurança e/ou autenticação do Sistema de Gestão DBVENDA para restringir ou conseguir o acesso a ferramentas, contas e redes relacionadas ao Sistema de Gestão DBVENDA;

g. utilizar os serviços contratados para fins de infração à legislação brasileira, para fins de causar danos a terceiros ou para fins de armazenar documentos que estejam relacionados a ilícitos cíveis ou penais.

h. usar a licença adquirida para prestação de serviço externo ou comercializar o Sistema de Gestão DBVENDA e/ou licença sem autorização prévia da empresa, práticas como venda/revenda da licença pessoal, mesmo sendo empréstimo temporário, serão considerados violação dos termos e acarretarão em bloqueio, pois é acordado que cada licença é gerada para um determinado CNPJ/CPF, e somente o portador dos mesmos deve usufruir do produto, não cedendo acesso para terceiros, sendo gratuito ou não. Os eventuais prejuízos sofridos pelo bloqueio não serão em nenhum nível responsabilidade da empresa DB WARE COMPANY, não sendo aplicado nenhum tipo de indenização.

3.4. Acesso ao Sistema de Gestão DBVENDA: o Sistema de Gestão DBVENDA é disponibilizado para download utilizando a internet e após a instalação funciona localhost. É de inteira responsabilidade do Usuário possuir um dispositivo para utilização do Sistema de Gestão DBVENDA, bem como acesso à internet e todos equipamentos relacionados. O Usuário é responsável por instalar e utilizar o Sistema de Gestão DBVENDA em computadores/notebooks que estejam livres de vírus e sejam confiáveis, não havendo responsabilidade da DB WARE COMPANY por qualquer indenização em razão de acesso em máquinas inseguras e um possível corrompimento de dados.

3.5. Backup do Sistema de Gestão DBVENDA: O Usuário assume a responsabilidade de realizar o backup manual do Sistema de Gestão DBVENDA ou utilizar algum programa externo para realização do mesmo. Também assume o dever de manter os arquivos de backup salvos em local seguro para evitar o acesso de terceiros. Qualquer perda de arquivos de banco de dados em que o Usuário não possua o backup para utilizar, como acidentes, formatação, corrompimento da máquina ou instalação do arquivo instalador do Sistema de Gestão DBVENDA, não gerará culpa ou direito de indenização, visto que é total responsabilidade do Usuário garantir que não perderá os seus dados. A DB WARE COMPANY oferece vídeos tutoriais gratuitos e de livre acesso sobre como realizar o backup, assim como um alerta toda vez que o Sistema de Gestão DBVENDA é fechado, indicando a necessidade de realizar um backup do banco de dados.

3.6. Incompatibilidade com outros softwares: A Empresa não se responsabiliza por incompatibilidade do Sistema de Gestão DBVENDA proveniente de interferência de outro software ou programa que o Usuário possa ter instalado na mesma máquina que o Sistema de Gestão DBVENDA. Assim como a substituição ou corrompimento do banco de dados por técnicos ou suporte de outras empresas durante a instalação de outro Software. Qualquer suporte remoto para resolução de problemas com o Sistema de Gestão DBVENDA onde for verificado no computador do Usuário programas que possam afetar o Sistema de Gestão DBVENDA não será continuado, e sim imediatamente encerrado.

3.7. Atualização do Sistema de Gestão DBVENDA: É de responsabilidade do usuário manter o Sistema de Gestão DBVENDA atualizado, sendo que é notificado sempre que há uma nova atualização para ser executada. Caso haja terminais conectados a um servidor, todos os computadores devem SEMPRE estarem na mesma versão, qualquer dado perdido por motivo de máquinas em diferentes versões, ou o mal funcionamento do Sistema de Gestão DBVENDA pelo mesmo motivo, são de completa responsabilidade do Usuário.

4. ATENDIMENTO, DISPONIBILIDADE E MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DBVENDA

4.1. Tempo de disponibilidade do Sistema de Gestão DBVENDA: A DB WARE COMPANY se responsabiliza e disponibilizará todos os esforços para manter o Sistema de Gestão DBVENDA sempre funcionando, assumindo a obrigação de manter o Sistema de Gestão DBVENDA disponível no regime de 24x7x365 (24horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano). Ressaltando que bugs, problemas, ou bloqueio por falta de

pagamento não implicam em “não funcionamento”, pois o Sistema de Gestão DBVENDA estará disponível para uso, podendo estar passando por algum contratempo proveniente do próprio Sistema de Gestão DBVENDA ou mal uso do Usuário.

4.2. Suporte: A Empresa se responsabiliza e garante assistência para seus Usuários, para casos de dúvidas, alteração de compras, acerto de contas e eventuais treinamentos.

4.2.1 Suporte para equipamentos: É de absoluta responsabilidade do Usuário a manutenção e cuidado dos equipamentos que possuir para utilização do Sistema de Gestão DBVENDA, tais como impressoras, balanças, gavetas automáticas, leitores de código de barras, máquinas de cartão entre outros. A Empresa não irá fornecer esses equipamentos e também não irá prestar assistência aos que o Usuário possuir. O suporte garantido ao Usuário se restringe unicamente ao Sistema de Gestão DBVENDA, sendo opcional a Empresa fornecer qualquer serviço à parte, podendo ser cobrado.

4.2.2 Limitação de Suporte ao Usuário: A empresa DB WARE COMPANY não prestará serviços para terceiros sem que esteja previamente autorizado por escrito pelo portador do CNPJ responsável pelo Sistema de Gestão DBVENDA. É dever do Usuário comunicar a empresa sobre os colaboradores que poderão solicitar suporte e assistência a DB WARE COMPANY.

4.3 Horário de Atendimento: O horário de atendimento disponibilizado pela empresa é de segunda-feira a quinta-feira, das 9:30 (nove horas e trinta minutos) da manhã até as 18 (dezoito) horas da noite, e sexta-feira, das 9:30 (nove horas e trinta minutos) até as 17:30 (dezesete horas e trinta minutos). Solicitações iniciadas após esse horário ou em dia que a DB WARE COMPANY não está disponível, não serão atendidos, independente da situação ou gravidade.

4.3.1 Atendimento Remoto: O usuário declara que entende e concorda que o atendimento remoto via programas externos não é necessariamente um direito do Usuário, e sim um serviço oferecido pela Empresa. Não sendo atribuído ao Usuário o direito de exigir essa modalidade de atendimento, cabendo inteiramente a DB WARE COMPANY a responsabilidade de analisar a gravidade do assunto em questão, a necessidade de atendimento remoto e o agendamento de horário para o mesmo, podendo ser gratuito ou não. Quando agendado um horário para atendimento remoto, fica definido nos presentes termos, o prazo de no máximo 10 (dez) minutos de tolerância, ou para início do atendimento, ou para uma justificativa e pedido para adiar. Caso esse tempo passe e o atendente não obtenha nenhum retorno do Usuário, o atendimento será imediatamente encerrado e um novo deverá ser marcado de acordo com os critérios e disponibilidade da DB WARE COMPANY. O atendimento remoto é disponibilizado em um horário exclusivo para o Usuário, então pedimos a gentileza do mesmo para notificar, justificar, cancelar ou remarcar com antecedência, pois caso encerrado o atendimento sem retorno nenhum, não haverá urgência ou prioridade no remarque.

4.4. Suspensão de serviços: A DB WARE COMPANY poderá bloquear ou limitar o acesso do Usuário sem aviso prévio e sem responsabilidade penal ou direito de indenização caso constate algum ato ilegal por parte do Usuário ou infração de qualquer Termo aqui descrito.

4.5 Responsabilidade da Empresa com o Usuário: Quanto ao atendimento, a DB WARE COMPANY se compromete a atender solicitações de dúvidas no prazo de até 24 (vinte quatro) horas úteis, caso não seja possível a resolução da questão nesse prazo, a Empresa deverá informar um novo prazo para o Usuário. Para erros, bugs ou falhas apresentadas pelo Usuário, a Empresa determina um prazo máximo de até 7 (sete) dias úteis para a correção. A Empresa desenvolvedora NÃO garante que:

- a. O Sistema de Gestão DBVENDA está livre de erros, bugs e falhas;
- b. Que o Sistema de Gestão DBVENDA irá atender todas suas necessidades e exigências;
- c. Que qualquer erro ou falha será corrigido totalmente no prazo que o Usuário determinar;
- d. Que o Sistema de Gestão DBVENDA está completo e finalizado.

4.5.2. Responsabilidade do Usuário com a Empresa: Ao utilizar os serviços de suporte e atendimento da Empresa, o Usuário garante que irá respeitar os prazos descritos, assim como manter o respeito e empatia pelos atendentes.

4.5.3. Sobre Penalidade ao Usuário mediante ao atendimento: Os termos presentes neste documento asseguram um atendimento eficaz e humanitário ao Usuário, tendo sido descrito no tópico 4.5 do parágrafo 4 os prazos definidos pela empresa DB WARE COMPANY. Ao mesmo tempo, a DB WARE COMPANY assegura seus colaboradores que prestam serviço de atendimento ao público que não passarão por situações de desacato ou violência verbal no exercício da função ou em razão dela, ou sofrer qualquer tipo de desrespeito/constrangimento durante o atendimento. Caso ocorra, o atendimento será IMEDIATAMENTE suspenso, cabendo a DB WARE COMPANY o julgamento, a seu critério, retornar a prestar serviços para esse Usuário ou não, sem que nenhuma penalidade seja atribuída a empresa.

4.6. Sobre opiniões e sugestões de melhorias: É direito do Usuário sugerir ou opinar sobre melhorias ou implementação de funções no Sistema de Gestão DBVENDA, não sendo de responsabilidade da empresa implementá-los, porém todo e qualquer desenvolvimento, arranjo, melhoria ou alteração do Sistema de Gestão DBVENDA, e de suas funcionalidades, realizados pela DB WARE COMPANY, ainda que por sugestão (ou solicitação do Usuário), serão considerados de titularidade exclusiva da DB WARE COMPANY; de forma que, ela poderá empregá-los livremente e adaptá-los, aperfeiçoá-los, transformá-los, distribuí-los, comercializá-los, levá-los a registro, cedê-los e licenciá-los, a qualquer título e a seu exclusivo critério, sem limitação, sem que isso atribua direitos autorais ao Usuário que sugeriu, nem qualquer tipo de remuneração.

4.7 Sobre prazos para atendimento, urgências e casos: A empresa DB WARE COMPANY se compromete a atender solicitações, dúvidas e casos a parte dentro de seu horário comercial, podendo o Usuário obter atendimento imediato ou agendamento de horário, conforme as disponibilidades. A Empresa julga como urgência e necessidade de atendimento imediato qualquer problema ou erro que sejam provenientes do Sistema de Gestão DBVENDA e impeçam ou limitem o acesso a Retaguarda ou PDV. Qualquer outro problema que seja consequência de quedas de luz, tempestades, problema com a máquina e derivados, erros ou bugs, terão prazos para solução e agendamento para suporte, não passando do prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas para o agendamento.

5. PREÇO E PAGAMENTO

5.1. Mensalidade: O Usuário entende que o Sistema de Gestão DBVENDA é licenciado e pré-pago, ou seja, paga-se o valor referente a mensalidade do plano escolhido e o Usuário recebe acesso por 30 (trinta) dias consecutivos e sem interrupções.

5.2. Vencimento: Ao contratar um dos Planos, o Usuário poderá escolher um dia para o vencimento da mensalidade, caso não haja preferência, será considerado o dia da contratação. A mensalidade chegará ao Usuário via e-mail que previamente foi cadastrado. A DB WARE COMPANY não é obrigada a devolver o valor pago em caso de cancelamento, não utilização do Sistema de Gestão DBVENDA ou desistência antes do prazo de 30 (trinta) dias finalizar, e nem após esse prazo, mesmo sendo comprovada a não utilização da licença ou a falta de adaptação do Usuário ao Sistema de Gestão DBVENDA. O Usuário entende e aceita que a partir do pagamento e recebimento da licença referente ao seu plano e modalidade escolhida, é considerado como “produto entregue”, e se tratando de um produto digital e sem a possibilidade de devolução, qualquer tipo de reembolso é inadequado.

5.3. Pagamento do Boleto Pix: Essa forma de pagamento refere-se a um QRCODE PIX enviado no e-mail do Usuário, juntamente com um link que o direciona para uma página com o Pix Copia e Cola. Caso o Usuário tenha preferência por pagamento via boleto tradicional (código de barras), deverá se atentar ao seu vencimento e solicitar o envio da cobrança diretamente com a equipe de suporte.

5.3.1. Pagamento da mensalidade atrasado: Por se tratar de um produto pré-pago e não possuir contrato de fidelidade, o atraso não gerará multas ou taxas, apenas o bloqueio do acesso ao Sistema de Gestão DBVENDA. 24 (vinte e quatro) horas após a data limite do vencimento do pagamento, o boleto será cancelado e inviabilizado pela empresa, sendo de responsabilidade do Usuário contatar a DB WARE COMPANY para solicitar um novo boleto ou realizar o pagamento por outro meio.

5.3.2. Bloqueio do Sistema de Gestão DBVENDA após atraso: Após o vencimento da licença de 30 (trinta) dias adquiridas pelo Usuário, caso não conste pagamento de uma nova licença, o Sistema de Gestão DBVENDA será automaticamente bloqueado e o Usuário não terá acesso a nenhuma função do Sistema de Gestão DBVENDA. O eventual prejuízo sofrido pelo Usuário decorrente a impossibilidade de acesso ao Sistema de Gestão DBVENDA não é em nenhum nível de responsabilidade da DB WARE COMPANY, não dando ao Usuário direitos de indenização.

5.4. Reajuste do Preço dos planos: A Empresa reserva o direito de alterar o preço dos planos sem necessariamente aviso prévio, assim também como alterar as funcionalidades de cada plano. Caso o Usuário esteja em período de teste ou cogitando a contratação de um dos planos da Empresa e nesse meio tempo haja algum reajuste do valor, a Empresa fornece um prazo de 10 (dez) dias após o primeiro contato e/ou primeira solicitação de teste para manter os preços antigos para esse Usuário, após esse prazo será vigente os novos preços com reajuste.

5.4.1. Reajuste do Preço para Usuários mensais: A DB WARE COMPANY reserva ao Usuário o direito de permanecer pagando o mesmo valor mensal inicialmente contratado, mesmo havendo reajuste no mesmo plano. Porém, essa garantia é somente para o tempo em que o Usuário manter o cadastro como “ativo”, sendo considerado “inativo” após 15 (quinze) dias sem renovação contados a partir do último vencimento da mensalidade. Nesse caso, para um Usuário que teve o cadastro inativado retornar o uso, irá ser aplicado os valores com reajuste, pois é considerado uma nova contratação. Em suma, enquanto o cadastro do Usuário estiver ativo e operante, o mesmo permanecerá com o mesmo valor de mensalidade.

5.4.2. Reajuste do Preço para Usuários anuais: Caso o Usuário deseje renovar sua assinatura anual, poderá sofrer um reajuste que irá variar entre 0 (zero) e 20 (vinte) por cento do valor do plano adquirido inicialmente. Porém, somente se a renovação for realizada em até 10 (dez) dias após o vencimento. Caso deseje alterar o plano ou modalidade de assinatura, irá pagar o valor com reajuste, como uma nova contratação.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1. Ausência de transferência de direitos de propriedade intelectual: O Usuário reconhece e aceita plenamente que a utilização do Sistema de Gestão DBVENDA não lhe fornece nenhum direito como direitos autorais e/ou direito de propriedade sobre o Sistema de Gestão DBVENDA ou qualquer funcionalidade ou serviço que a Empresa disponibiliza, também como qualquer material ou conteúdo que estejam relacionados ou pertençam a DB WARE COMPANY, como marcas, logotipos, imagens, documentos, textos e outros elementos presentes no Sistema de Gestão DBVENDA. O Usuário ainda entende e afirma que não irá fazer uso desses materiais e nem permitir ou apoiar que terceiros façam uso de qualquer material ou conteúdo que sejam propriedade da DB WARE COMPANY. Por consequência, o Usuário declara-se ciente de que o uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos e ferramentas são proibidos, salvo mediante autorização prévia e expressa do respectivo titular.

6.2. Autorização de uso precário: O Usuário declara que entende e aceita plenamente que o uso do Sistema de Gestão DBVENDA não significa nenhum tipo de apropriação de direitos autorais da do Sistema de Gestão DBVENDA, apenas possui a autorização precária para uso do Sistema de Gestão DBVENDA e suas funcionalidades atribuídas.

6.3. Responsabilidade sobre informações e conteúdos inseridos no Sistema de Gestão DBVENDA: O Usuário é total responsável pelas informações inseridas no Sistema de Gestão DBVENDA por ele próprio ou por terceiros, responsabilizando-se integralmente e ilimitadamente por quaisquer violações legais a direitos de terceiros, incluindo direitos de propriedade intelectual.

7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

7.1. Limitação de Responsabilidade da DB WARE COMPANY: Os Usuários entendem e reconhecem que não é responsabilidade da DB WARE COMPANY:

a. qualquer acesso indevido ao Sistema de Gestão DBVENDA proveniente a falha do Usuário ou seus colaboradores em manter o sigilo e confidencialidade dos seus dados de acesso;

b. por quaisquer atos ou fatos decorrentes de força maior, incluindo, mas não se limitando, àqueles casos em que o cumprimento de obrigações aqui previstas se tornar inviável por consequência direta ou indireta de suspensão de serviços de terceiros (como eletricidade ou internet), incêndios, tempestade, lei, regulamento, greves, pandemias, revolta, guerra, ou qualquer outra causa que for inevitável ou além do controle razoável da DB WARE COMPANY;

c. por qualquer dano ou perda de informações cadastradas que o Usuário possa sofrer em razão de bloqueio ou cancelamento do cadastro em virtude de quebra de algum dos termos descritos;

d. por pagamentos e/ou recebimentos errados ou atrasados em relação a funcionários, comissões, fornecedores ou qualquer outra pessoa, cabe ao Usuário realizar a conferência dos valores apresentados e calculados pelo Sistema de Gestão DBVENDA, realizando conferências periódicas e se caso for apresentado algum valor diferente, deve reportar imediatamente a empresa. Cabe ao Usuário também conferir os dados fiscais inseridos nos campos do Sistema de Gestão DBVENDA, como também realizar a conferências dos cálculos tributários. Qualquer prejuízo e/ou atraso em pagamento e/ou recebimentos em que comprovar-se que o Usuário não realizou a conferencia, não acarretará culpa a DB WARE COMPANY e nem direito de indenização.

e. é de responsabilidade única e exclusiva do Usuário adaptar o Sistema de Gestão DBVENDA ao seu tipo de negócio, assim como regime tributário, informando as informações de impostos e tributação corretas.

7.2. Limite máximo de indenização: Na hipótese de danos sofridos e comprovados relacionado ao Sistema de Gestão DBVENDA, mostrando-se que o usuário não possui responsabilidade pelo dano em nenhum nível, a indenização devida ao Usuário se limitará a quantia de 3 (três) mensalidades, no valor do plano contratado inicialmente. Para Usuários que são adeptos aos planos anual e vitalício, o valor a ser indenizado se limita em 30 (trinta) por cento do valor da contratação. O prazo para tal indenização fica definido como até 90 (noventa) dias úteis a partir da confirmação. Qualquer direito a indenização apenas será possível caso a DB WARE COMPANY possa realizar sua própria auditoria no Sistema de Gestão DBVENDA, Banco de Dados e Computador (em caso de conectado em rede, todos computadores conectados) do Usuário, no caso de o Usuário impedir ou não possuir mais um desses requisitos, a solicitação de indenização será definitivamente vetada. O Usuário declara estar ciente com essa cláusula de limitação quantitativa de responsabilidade a DB WARE COMPANY. Caso o Usuário não esteja de acordo com esta limitação, deverá interromper a utilização do Sistema de Gestão DBVENDA imediatamente e entrar em contato com a equipe.

8. SOBRE O MÓDULO DBFOOD

8.1 Sobre Responsabilidade de Informações: Qualquer informação cadastrada no Sistema de Gestão DBVENDA é de total responsabilidade do Usuário, assim como as tarifas e taxas utilizadas. É de única e exclusiva responsabilidade do Usuário obter conhecimento sobre taxas e tarifas que são legais perante a lei em vigência, não sendo atribuído em nenhum nível culpa ou responsabilidade a empresa DB WARE COMPANY.

8.2 Sobre Equipamentos Opcionais: O módulo oferece a opção de tela de pedido na cozinha (KDS), e também comanda mobile, assim como vários tipos de impressões. Dessa forma, é de responsabilidade o usuário a manutenção, instalação, adaptação e qualquer tipo de vinculação para uso das funções oferecidas pelo DBFOOD, não sendo obrigação da DB WARE COMPANY qualquer suporte para equipamentos ou acesso remoto para instalação e configuração, salvo quando a seu exclusivo critério decidir viável ou necessário o suporte, podendo ser gratuito ou não.

8.3 Utilização de API's externas: A empresa DB WARE COMPANY poderá oferecer aos seus Usuários serviços de plataformas externas, se encarregando da manutenção e bom funcionamento das mesmas. Porém, em casos que fogem do controle viável da empresa, como queda de servidores, manutenção de API da plataforma, bloqueio do usuário pela plataforma externa e/ou qualquer outro dano que não for de responsabilidade da DB WARE COMPANY não acarretará culpa ou qualquer direito de indenização.

9. TESTE DOS PLANOS DO SISTEMA DE GESTÃO DBVENDA

9.1 Disponibilização da Licença Teste: A Empresa DB WARE COMPANY disponibiliza uma licença de uso para que o Usuário possa testar todas as funções do plano escolhido inicialmente, não possuindo obrigação de realizar o teste, apenas a possibilidade, caso o Usuário opte por não realizar o teste do Sistema de Gestão DBVENDA e decida adquirir um dos planos, todos os Termos aqui acordados são válidos e efetivos para esse Usuário. O prazo de licença demonstrativa é de 10 (dez) dias, tendo a possibilidade de acrescentar mais 5 (cinco) dias mediante a uma justificativa junto a equipe de suporte da empresa DB WARE COMPANY. Após a totalização de 15 (quinze) dias de teste, o CNPJ/CPF do Usuário solicitante irá ser inviabilizado de novas licenças demonstrativas, pois ultrapassaria do limite definido.

9.2 Aquisição da licença durante o período de teste: Caso o Usuário adquira uma licença do Sistema de Gestão DBVENDA enquanto seu período de teste estiver ativo, esse Usuário passa a ser considerado definitivo, saindo do posto de Prospecção e sendo instruído a resetar sua licença demonstrativa e inserir a nova licença gerada pela DB WARE COMPANY. Dessa forma entende-se que o Usuário não está mais em período de teste e sim contratou os serviços. Caso esse Usuário decida descontinuar o uso da plataforma, mesmo se tiver adquirido sem o tempo de teste ter sido encerrado, não haverá nenhum direito de estorno, pois o Usuário já terá recebido o produto. Uma vez que há o pagamento da licença, os termos de teste "Sem Compromisso" são anulados, pois houve a ação de adesão e esse Usuário está sujeito aos termos aqui apresentados.

9.3 Suporte durante o período de teste: O suporte será o mesmo que o prestado para os Usuários ativos, via WhatsApp, e-mail e Portal EAD. A DB WARE COMPANY não se obriga a oferecer instalação da versão teste, assim como treinamentos ou suporte a equipamentos. No caso de o Usuário em teste solicitar algum serviço pago da DB WARE COMPANY, e após isso decidir não realizar a adesão de uma licença do Sistema de Gestão DBVENDA, não será concedido o direito a estorno, nem parcial e nem total, e também nenhum desconto será aplicado, pois entende-se que o serviço contratado foi devidamente prestado, independente do status do cadastro do Usuário.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. Independência das partes: Este Termo de Uso não cria qualquer vínculo com o Usuário, nem qualquer tipo de associação, franquia, sociedade ou termos da mesma natureza. Também não confere autorização a nenhuma das partes de representar, contratar ou assumir obrigações em nome da outra parte.

10.2. Cessão: O Usuário não está autorizado a ceder ou transferir seu Plano, Modalidade ou acesso ao Sistema de Gestão DBVENDA para terceiros, salvo se possuir autorização expressa e escrita da Empresa DB WARE COMPANY.

10.3. Atualização ou revisão: A DB WARE COMPANY pode a qualquer momento realizar alterações ou atualizações neste Termo de Uso, sem aviso prévio. Nesse caso, após a atualização, será considerado como válida a nova versão do Termo de Uso, o Usuário será notificado sobre a alteração, caso não concorde com alguma nova cláusula, poderá extinguir seu contrato com a Empresa, sem nenhum tipo de penalidade. Após ser notificado das alterações, será considerado que o Usuário aceitou os novos Termos caso continue utilizando o Sistema de Gestão DBVENDA.

10.4. Acordo integral: Este Termo de Uso supera, sobrepõe, substitui e prevalece sobre qualquer outro contrato ou acordo anterior, mesmo sendo escrito eletronicamente ou verbalmente em relação aos assuntos tratados neste Termo.

10.5. Legislação aplicável: Este Termo de Uso e a relação das Partes é regido pelas leis brasileiras.

11. REPRESENTAÇÕES E MEIOS OFICIAIS DE PAGAMENTO

11.1 Representantes: A equipe autorizada para prestar suporte, receber e enviar cobranças, assim como oferecer descontos e firmar acordos, estão listados na aba “equipe” no website oficial da DB WARE COMPANY, sendo esse o endereço eletrônico: www.dbware.com.br. A DB WARE COMPANY não possui vendedores/representantes externos, fora a equipe autorizada. Qualquer suporte, transação, valores, mal atendimento, ações de má-fé, negociações, ou qualquer ação ou acordo em nome da DB WARE COMPANY ou do Sistema de Gestão DBVENDA, realizada por representantes/vendedores, sejam eles de conhecimento ou não da DB WARE COMPANY, não será em nenhum nível de responsabilidade da DB WARE COMPANY e a mesma não terá obrigação de cumprir com acordos e negociações realizada por terceiros, mesmo que o Usuário seja prejudicado.

11.1.2 Ciência dos canais de suporte: Ao utilizar o Sistema de Gestão DBVENDA, seja em período de teste ou contratante, o Usuário declara que conhece os canais oficiais de atendimento, estando eles indicados no próprio Sistema de Gestão DBVENDA, e-mails enviados pela DB WARE COMPANY, e no website oficial, descrito no subtópico 11.1 e 11.2. O Usuário assume toda e qualquer responsabilidade ao optar por receber atendimento por qualquer outro meio e/ou revendedores externos, inclusive em casos que houverem transações financeiras. A DB WARE COMPANY está totalmente isenta de qualquer prejuízo e não intermediará tais transtornos. A DB WARE COMPANY não oferecerá acordos, bonificações ou descontos para Usuários que anteriormente adquiriram qualquer licença através de plataformas, representantes ou meios de pagamento não autorizados e não oficiais.

11.2 Meios oficiais de contato: Ficam definidos nesse termo os contatos de WhatsApp DDD 24 9 8819-0638 e DDD 12 9 9653-6633 para suporte, recebimentos financeiros e envio de cobranças e licenças, ofertar descontos e notificar promoções, agendar atendimentos e avaliar urgências, realizar serviços técnicos e acessos remotos, cancelar e reativar cadastros e outras ações que julgar cabível; o contato DDD 12 9 9686-0095 fica definido como “canal de notificação”, não sendo um canal para suporte e abertura de chat, e sim para envio de notificação, cobranças, licenças, lembretes e mensagens similares; o contato DDD 12 9 9794-3494 fica definido como canal para suporte técnico somente com atendimento pré-agendado por outros canais, portanto não deve ser considerado para suporte geral e chat para dúvidas. Também é definido no presente termo os e-mails “atendimento@dbware.com.br”; “atedimentodbware@gmail.com”; e outros endereços de e-mail com final “dbware.com.br” como canais oficiais de recebimentos e envio de dúvidas, notificações, cobranças e licenças.

11.3 Meios oficiais de pagamento e adesão: Para primeira compra e adesão, os meios oficiais são o website da DB WARE COMPANY descrito no tópico 11.1, pela conta “WWW.DBWARE.COM.BR” na plataforma de vendas Mercado Livre, através de chave Pix ou boletos gerados e enviados pelos contatos de WhatsApp e e-mail autorizados no subtópico 11.2. Qualquer comprovante de pagamento ou compra, em que não esteja relacionado o nome “DB WARE COMPANY”, o CNPJ 44.438.557/0001-84 ou o nome completo e CPF do desenvolvedor do Sistema de Gestão DBVENDA, será desconsiderado imediatamente, não possuindo o Usuário nenhum direito de recebimento de licença ou prestação de serviço. O prejuízo e dano sofrido pelo Usuário no caso de realizar qualquer transação financeira para meios de pagamento diferente dos aqui apresentados ou informados através dos nossos canais oficiais, não acarretará culpa ou responsabilidade em nenhum nível a DB WARE COMPANY.

11.4 Sobre responsabilidade do Usuário quanto aos termos: Independente de quem esteja intermediando o suporte e recebimentos do Usuário, seja a própria DB WARE COMPANY ou terceiros, de ciência da DB WARE COMPANY ou não, o Usuário final portador do CNPJ cadastrado sempre será responsável pelo cumprimento dos termos aqui descritos e concorda em submeter-se a todos eles. Qualquer eventual prejuízo, dano, rompimento de contrato, bloqueio do Sistema de Gestão DBVENDA e perda de informações provenientes a não leitura e/ou não prática dos Termos e Condições de

Uso do Sistema de Gestão DBVENDA não será responsabilidade e não gerará direito a indenização ou reembolso a DB WARE COMPANY, esta, inclusive poderá a seu livre critério e gravidade da infração, acionar meios jurídicos para resolução ou penalidade. Para garantia de leitura e conhecimentos dos termos estabelecidos, o Usuário pode encontra-los:

- a. no website oficial da DB WARE COMPANY, descrito no subtópico 11.1;
- b. dentro do Sistema de Gestão DBVENDA, na aba configurações, ícone “termos de uso”;
- c. sempre ao atualizar ou instalar o Sistema de Gestão DBVENDA, na caixa de leitura onde só é possível dar seguimento ao selecionar a opção “eu aceito”;
- d. após atualizar ou instalar, o navegador irá exibir todos os termos;

Sendo assim, a DB WARE COMPANY sempre irá agir a partir da certeza que o Usuário e seus colaboradores possuem plena ciência e concordância de todos os termos aqui apresentados.

12. ALTERAÇÕES DE FUNÇÕES E PLANOS

12.1 Atualizações e novas funções: Cada um dos planos oferecidos possui suas funções discriminadas nos banners e canais de venda, sendo direito da DB WARE COMPANY como desenvolvedora e detentora do código fonte, modifica-los, inserir novas funções, modificar a lógica de funcionamento, atualizar ou descontinuar funcionalidades do Sistema de Gestão DBVENDA, sem necessariamente notificar o Usuário previamente. Em caso de novas funções e/ou novos planos, o Usuário poderá migrar pagando a diferença, porém não lhe é cedido o direito de exigir que tais novas funções sejam disponibilizadas em seu plano atual, e nem receberá descontos ou bonificações caso decida alterar o plano contratado, mas será aplicado o valor do novo plano.

13. DADOS TRIBUTÁRIOS E EMISSÃO FISCAL

13.1 Sobre a responsabilidade dos dados tributários: A DB WARE COMPANY é uma empresa desenvolvedora de software, dessa forma, não possui autonomia ou autorização legal para indicar ou preencher dados tributários para emissão fiscal de qualquer tipo. A DB WARE COMPANY poderá, se houver especialistas fiscais disponíveis, sugerir soluções em caso de rejeição emitida pela SEFAZ para que o Usuário possa concluir a sua emissão, podendo ser gratuito ou não. Porém, o Usuário declara que entende a limitação no sentido fiscal e tributário da DB WARE COMPANY, não podendo exigir ou julgar como “problema” ou “bug” o caso do não funcionamento da função fiscal por campos fiscais incompletos ou incorretos, sendo de total responsabilidade do Usuário procurar conhecer seus impostos, ou procurar sua contabilidade para o mesmo fim. A DB WARE COMPANY se compromete a manter o Sistema de Gestão DBVENDA operando de acordo com as leis federais e prestará suporte sobre os campos a serem preenchidos e como a emissão funciona, mas não indicará impostos, porcentagens e tributações.



Termos e Condições de Uso do Sistema de Gestão DBVENDA

DB WARE COMPANY TECNOLOGIA LTDA

44.438.557/0001-84

Av Salgado Filho – 2120, Centro, Guarulhos/SP

Termos e Condições de Uso do Sistema de Gestão DBVENDA de Gestão SISTEMA DE GESTÃO DBVENDA DE GESTÃO DBVENDA

Atualizações: 21/06/2022 e 27/10/2023.

Redigido, revisado e devidamente autorizado pela equipe de Sócios e CEO da DB WARE COMPANY.

DOCUMENTO OFICIAL EXCLUSIVO DB WARE COMPANY